

แผนยุทธศาสตร์ ระยะ 3 ปี

(พ.ศ. 2569 -2571)

กองทุนสงเคราะห์

คำนำ

กองทุนสงเคราะห์ เดิมคือ กองทุนสงเคราะห์ครูใหญ่และครูโรงเรียนราษฎร์ที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติโรงเรียนราษฎร์ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2518 เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2518 ต่อมากระทรวงศึกษาธิการได้ประกาศใช้พระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2515 จึงเปลี่ยนชื่อเป็นกองทุนสงเคราะห์ครูใหญ่และครูโรงเรียนเอกชน และในวันที่ 12 มกราคม พ.ศ. 2551 พระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2550 มีผลบังคับใช้ กำหนดให้มี “กองทุนสงเคราะห์เป็นนิติบุคคล” ตามมาตรา 54 มีวัตถุประสงค์เพื่อสงเคราะห์ผู้อำนวยการ ครู และบุคลากรทางการศึกษา รวมทั้งให้กองทุนสงเคราะห์ไม่เป็นส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจตามกฎหมาย ว่าด้วยวิธีการ งบประมาณ รายได้ของกองทุนสงเคราะห์ไม่ต้องนำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน

คณะกรรมการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ได้ประเมินผลให้กองทุนสงเคราะห์ ไม่มีด้านใดที่ต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด แต่ทั้งนี้มียieldดำเนินงานที่สำคัญคืออัตราผลตอบแทนจากการบริหารเงินกองทุนฯ และ ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ มีผลประเมินที่ต่ำกว่าเกณฑ์

เพื่อให้การกำหนดทิศทางการดำเนินงานของกองทุนสงเคราะห์ให้เป็นไปตามภารกิจที่พระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2550 กำหนดไปอย่างมีประสิทธิภาพ กองทุนสงเคราะห์ จึงได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์กองทุนสงเคราะห์ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2569 – 2571) ที่มีความเชื่อมโยงกับนโยบายภาครัฐและหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ นโยบายของรัฐบาล กรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566-2570) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนยุทธศาสตร์ของกระทรวงศึกษาธิการ ตลอดจนสอดคล้องกับสถานการณ์และฐานะทางการเงินของกองทุนฯ รวมถึงมีการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคามต่อการดำเนินงานของกองทุนฯ เพื่อนำไปกำหนดเป็นยุทธศาสตร์และแนวทางการดำเนินงานได้อย่างครบถ้วน

กลุ่มงานบริหารสำนักงาน
กองทุนสงเคราะห์

บทสรุปผู้บริหาร

แผนยุทธศาสตร์กองทุนสงเคราะห์ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2569– 2571) จัดทำขึ้นเพื่อเป็นทิศทางการดำเนินงานของกองทุนฯ โดยกำหนดให้มีความสอดคล้องกับกรอบแผนและนโยบายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับประเทศ อาทิเช่น ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) นโยบายรัฐบาล แผนปฏิรูปประเทศ 11 ด้าน ยุทธศาสตร์กระทรวงการคลังตามร่างกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อให้แผนยุทธศาสตร์กองทุนฯ เกิดความเชื่อมโยงและเป็นไปในทิศทางเดียวกันอย่างเป็นรูปธรรม

การจัดทำแผนยุทธศาสตร์กองทุนสงเคราะห์ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2569 – 2571) ให้สอดคล้องตาม พ.ร.บ. โรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2550 ซึ่งเมื่อพิจารณาและวิเคราะห์ถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับกองทุนฯ ประกอบด้วย การวิเคราะห์ปัจจัยภายใน (Internal Factors) จุดแข็งและจุดอ่อนขององค์กร การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก (External Factors) โอกาสและภัยคุกคามในมิติต่าง ๆ ที่มีผลต่อการดำเนินงานกองทุนฯ และจากการวิเคราะห์ดังกล่าวจึงนำไปสู่การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์ และแนวทางการดำเนินงานของกองทุนฯ

แผนยุทธศาสตร์กองทุนสงเคราะห์ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2569 – 2571) ได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ ดังนี้

วิสัยทัศน์

“เป็นองค์กรที่มีความมั่นคงและการบริหารสวัสดิการและการสงเคราะห์แก่สมาชิกอย่างเพียงพอ”

พันธกิจ

มุ่งบริหารจัดการกองทุนสงเคราะห์ให้เจริญเติบโตด้วยความมั่นคง ควบคู่ไปกับการจัดสิทธิประโยชน์ และสวัสดิการให้แก่ผู้أำนวยการ ครู และบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียนเอกชนได้อย่างเหมาะสมกับวิชาชีพ และฐานะการเงินของกองทุนสงเคราะห์

ยุทธศาสตร์กองทุนสงเคราะห์ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2569 – 2571)

ตามมาตรา 54 แห่งพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2550 บัญญัติให้มีกองทุนสงเคราะห์เป็นนิติบุคคล มีวัตถุประสงค์เพื่อสงเคราะห์ผู้أำนวยการ ครู และบุคลากรทางการศึกษา โดยรวมถึง

- (1) การจ่ายเป็นเงินทุนเลี้ยงชีพ
- (2) การจัดสวัสดิการและสิทธิประโยชน์
- (3) การส่งเสริมการออมทรัพย์
- (4) การจ่ายเงินสวัสดิการสงเคราะห์

ซึ่งในการที่จะกองทุนสงเคราะห์สามารถดำเนินงานได้ตามวัตถุประสงค์ จะต้องสร้างความมั่นคงทางการเงิน และสร้างความเข้มแข็งของกองทุนฯ รวมทั้งมีการนำเทคโนโลยี และสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้กองทุนฯ มุ่งไปสู่องค์กรที่ให้บริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และแม่นยำ อย่างไรก็ตามสิ่งที่ขาดไม่ได้คือ การพัฒนาองค์กรและบุคลากรของกองทุนฯ ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การบริหารจัดการกองทุนให้มีความมั่นคงด้านการเงิน

เพื่อให้กองทุนฯ มีฐานะทางการเงินที่มั่นคง และสามารถจัดสิทธิประโยชน์ และสวัสดิการให้แก่ผู้อำนวยการ ครู และบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียนเอกชนได้อย่างเหมาะสมกับวิชาชีพ และฐานะการเงินของกองทุน ตรงตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งกองทุนสงเคราะห์ ตามมาตรา 54 แห่งพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2550 โดยมีกลยุทธ์ที่สำคัญ ดังนี้

- (1) การกำหนดแนวทางการลงทุนและหาผลประโยชน์ เพื่อให้เพียงพอต่อการจัดสิทธิประโยชน์ และสวัสดิการให้แก่ผู้อำนวยการ ครู และบุคลากรทางการศึกษา และการบริหารงานกองทุนฯ
- (2) การกำหนดแนวทางการควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของกองทุนฯ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 กองทุนมีบริการที่ถูกต้องสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

เพื่อให้ผู้อำนวยการ ครู และบุคลากรทางการศึกษาได้รับบริการตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งกองทุนสงเคราะห์ ตามมาตรา 54 แห่งพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2550 ที่สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพเกี่ยวกับการเบิกจ่ายเงินทุนเลี้ยงชีพ การเบิกจ่ายเงินสวัสดิการ สิทธิประโยชน์ การรับบริการจากกองทุน และเกิดความพึงพอใจสูงสุด โดยมีกลยุทธ์ที่สำคัญ

- (1) สร้างจิตสำนึกในการให้บริการของบุคลากรในกองทุนเพื่อให้ผู้ใช้บริการเกิดความพึงพอใจสูงสุด
- (2) ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานภายใน และ นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล มีเทคโนโลยี และระบบสารสนเทศที่ทันสมัย

เพื่อให้องค์กรดำเนินงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว แม่นยำ และรองรับการเปลี่ยนแปลงเป็นองค์กรอัจฉริยะ สอดคล้องตามนโยบายการพัฒนาประเทศ (Thailand 4.0) โดยการนำเทคโนโลยีและระบบสารสนเทศมาช่วยในการดำเนินงาน และตอบสนองความต้องการของผู้อำนวยการ ครู และบุคลากรทางการศึกษา พร้อมทั้งพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี และสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเหล่านั้นให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร โดยมีกลยุทธ์ที่สำคัญ ดังนี้

- (1) การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล
- (2) พัฒนาเครื่องมือและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานกองทุนฯ และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ
- (3) พัฒนางค์กรให้มีระบบงานและโครงสร้างที่เหมาะสม เพื่อสนับสนุนเป้าหมายขององค์กร
- (4) พัฒนาศักยภาพบุคลากรและสร้างความพร้อมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง

การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์กองทุนฯ ไปสู่การปฏิบัติ ต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน ในการสนับสนุนและให้ความร่วมมือ โดยยึดแนวทางของแผนยุทธศาสตร์ฯ แปลงไปสู่การปฏิบัติการ เพื่อก่อให้เกิดการขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์อย่างเป็นรูปธรรม ควบคู่ไปกับการบริหารจัดการทรัพยากร และการติดตามและประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะนำไปสู่ความสัมฤทธิ์ผลในการดำเนินงานของกองทุนฯ

เรื่อง	สารบัญ	หน้า
ส่วนที่ 1	ข้อมูลภาพรวมกองทุนสงเคราะห์ และแผนปฏิบัติการกองทุนสงเคราะห์	6
ส่วนที่ 2	การวิเคราะห์บริบทที่เกี่ยวข้องกับกองทุนสงเคราะห์	8
	- การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน (Internal Factors)	9
	- และสภาพแวดล้อมภายนอก (External Factors)	9
	- การวิเคราะห์ SWOT Analysis ในระดับยุทธศาสตร์ของการบริหาร	11
ส่วนที่ 3	การวิเคราะห์บทบาทหน้าที่ เป้าหมายและภารกิจหลักของกองทุนสงเคราะห์	12
	- ทิศทางการเติบโตของจำนวนสมาชิก และการจัดสวัสดิการให้กับสมาชิก	13
	- ทิศทางการใช้สวัสดิการสินเชื่อเงินกู้	15
	- ทิศทางผลตอบแทนจากการลงทุน และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	16
	- ประมาณการผลิตและผลลัพธ์ทั้งทางการเงิน	17
	และไม่ใช่การเงินของกองทุนในอนาคต ปี 2569-2571	
	- อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่อภาระผูกพัน	19
ส่วนที่ 4	การประเมินผลการดำเนินการ	20
	- การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2568	20
	- การประเมินผลโครงการอบรมความเข้าใจความมั่นคงทางการเงิน	22
	และการวางแผนทางการเงินขั้นพื้นฐาน	
	- การประเมินผลการดำเนินงานกองทุนฯ	23
ส่วนที่ 5	การสำรวจความพึงพอใจ และข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานกองทุนสงเคราะห์	24
	ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ปี 2567	
ส่วนที่ 6	การวิเคราะห์และสรุปปัญหาการดำเนินงานที่ต้องมีการปรับปรุงและพัฒนา	28
ส่วนที่ 7	การวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างแผนปฏิบัติการระยะยาว 3 ปี	30
	(พ.ศ. 2569 – 2571) กับวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งกองทุนสงเคราะห์	
ส่วนที่ 8	ยุทธศาสตร์กองทุนสงเคราะห์ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2569 – 2571)	32
	- ความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี	33
	- แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map)กองทุนสงเคราะห์	34
	- ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)	35
	- ยุทธศาสตร์ ที่ 1	36
	- ยุทธศาสตร์ ที่ 2	37
	- ยุทธศาสตร์ ที่ 3	40
	- การนำแผนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ	46

ส่วนที่ 1

ข้อมูลภาพรวมกองทุนสงเคราะห์ และแผนปฏิบัติการกองทุนสงเคราะห์

1.1 ข้อมูลภาพรวมกองทุนสงเคราะห์

กองทุนสงเคราะห์ เดิมคือ กองทุนสงเคราะห์ครูใหญ่และครูโรงเรียนราษฎร์ที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติโรงเรียนราษฎร์ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2518 เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2518 ต่อมากระทรวงศึกษาธิการได้ประกาศใช้พระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2515 จึงเปลี่ยนชื่อเป็นกองทุนสงเคราะห์ครูใหญ่และครูโรงเรียนเอกชน และในวันที่ 12 มกราคม พ.ศ. 2551 พระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2550 มีผลบังคับใช้ กำหนดให้มี “กองทุนสงเคราะห์เป็นนิติบุคคล” ตามมาตรา 54 มีวัตถุประสงค์เพื่อสงเคราะห์ผู้อำนวยการ ครู และบุคลากรทางการศึกษา รวมทั้งให้กองทุนสงเคราะห์ไม่เป็นส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจตามกฎหมาย ว่าด้วยวิธีการงบประมาณ รายได้ของกองทุนสงเคราะห์ไม่ต้องนำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน

พระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ.2550 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2554 มาตรา 54 ให้มีกองทุนสงเคราะห์เป็นนิติบุคคล มีวัตถุประสงค์เพื่อสงเคราะห์ผู้อำนวยการ ครู และบุคลากรทางการศึกษา โดยรวมถึง

- (1) การจ่ายเป็นเงินทุนเลี้ยงชีพให้แก่ผู้อำนวยการ ครู และบุคลากรทางการศึกษา
- (2) การจัดสวัสดิการและสิทธิประโยชน์แก่ผู้อำนวยการ ครู และบุคลากรทางการศึกษา
- (3) การส่งเสริมการออมทรัพย์ของผู้อำนวยการ ครู และบุคลากรทางการศึกษา
- (4) การจ่ายเงินสวัสดิการสงเคราะห์

1.2 แผนปฏิบัติการกองทุนสงเคราะห์ พ.ศ.2569 - 2571

พระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2560 หมวด 1 ยุทธศาสตร์ชาติ มาตรา 5 ระบุว่าให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการอันจะก่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายดังกล่าวตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติซึ่งจะต้องไม่น้อยกว่าห้าสิบปี การประกาศใช้ยุทธศาสตร์ชาติให้ทำเป็นประกาศพระบรมราชโองการ เมื่อได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว ให้ใช้บังคับได้ และหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยมีหน้าที่ดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ การกำหนดนโยบายและบริหารราชการแผ่นดินของคณะรัฐมนตรีก่อนที่จะเข้าบริหารราชการแผ่นดิน การจัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติและแผนอื่นใด รวมตลอดทั้งการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณต้องสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ

ดังนั้น การจัดทำแผนยุทธศาสตร์กองทุนกองทุนสงเคราะห์ จึงมีความจำเป็นจะต้องสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2560 เพื่อให้เกิดการบูรณาการระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ อย่างเป็นรูปธรรม ทั้งนี้ ยังใช้เป็นแผนที่นำทางให้กองทุนฯ ได้ยึดถือปฏิบัติตามภารกิจและเป้าหมายร่วม เพื่อให้สามารถบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายของรัฐบาล และประเทศต่อไป

วัตถุประสงค์

1.2.1 เพื่อดำเนินการทบทวนแผนปฏิบัติการกองทุนสงเคราะห์ พ.ศ.2569-2571 และนโยบาย แผนงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกองทุนสงเคราะห์

1.2.2 เพื่อให้กองทุนฯ มีแผนยุทธศาสตร์ที่สามารถตอบสนองการดำเนินงานของกองทุนฯ ทั้งด้านการจัดเก็บเงินสะสมและเงินสมทบ การจัดสวัสดิการให้กับสมาชิกอย่างเพียงพอ การช่วยเหลือสมาชิกในการให้สินเชื่ออัตราดอกเบี้ยต่ำ รวมทั้งการบริหารจัดการองค์กร

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผู้บริหารและพนักงานกองทุนฯ มีความรู้ความเข้าใจกระบวนการและมีส่วนร่วมระดมความคิดเห็นในการจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนสงเคราะห์ และแผนปฏิบัติการประจำปี มีความสอดคล้อง กับวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งและพันธกิจของกองทุนฯ และสอดคล้องกับนโยบายและแผนงานต่างๆ ของประเทศ อาทิเช่น แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) กรอบแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570) เป็นต้น

1.3 ขั้นตอนวิธีการดำเนินงาน

ขั้นตอนการวางแผนยุทธศาสตร์กองทุนสงเคราะห์ พ.ศ. 2569 - 2571 (ปีงบประมาณ 2569) ได้ดำเนินการอย่างเป็นระบบครอบคลุมด้วยข้อมูลพื้นฐานองค์กร วิสัยทัศน์ พันธกิจ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก การวิเคราะห์จุดแข็ง, จุดอ่อน, โอกาส และ อุปสรรค และการสำรวจความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) ของกองทุนฯ ซึ่งเป็นข้อมูลที่สำคัญเพื่อใช้ประกอบการจัดทำแผน และสามารถนำไปดำเนินงานเพื่อบรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์องค์กรได้ อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีกรอบในการวางแผนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์กองทุนฯ พ.ศ. 2569 - 257 (ปีงบประมาณ 2569) ดังนี้

- ขั้นตอนที่ 1 ทบทวนนโยบาย แผนงาน และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ขั้นตอนที่ 2 ทบทวนการวิเคราะห์ปัจจัยภายใน และภายนอก (SWOT Analysis)
- ขั้นตอนที่ 3 สำรวจความคิดเห็นในระดับฝ่ายงาน (ทุกฝ่าย) และสำรวจความพึงพอใจและ ความคาดหวัง Stakeholder ภายในและภายนอก
- ขั้นตอนที่ 4 ประเมินผลการดำเนินงานตามแผนฯ (ระยะครึ่งปี)
- ขั้นตอนที่ 5 จัดประชุมเพื่อทบทวน วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายหลัก ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์
- ขั้นตอนที่ 6 มอบหมายฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2569
- ขั้นตอนที่ 7 จัดประชุมเพื่อนำเสนอแผนยุทธศาสตร์ฯ ต่อคณะผู้บริหารกองทุนฯ
- ขั้นตอนที่ 8 นำเสนอแผนยุทธศาสตร์ฯ และแผนปฏิบัติการประจำปี 2569 ต่อคณะกรรมการ

กองทุนฯ เพื่อให้ความเห็นชอบ

- ขั้นตอนที่ 8.1 นำส่งแผนยุทธศาสตร์ฯ/แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2569 / ประมาณการรายรับรายจ่าย / ประมาณการกระแสเงินสด ที่ผ่านการเห็นชอบ ให้กรมบัญชีกลาง
- ขั้นตอนที่ 8.2 สื่อสารเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์แผนยุทธศาสตร์กองทุนฯ
- ขั้นตอนที่ 9 นำแผนยุทธศาสตร์กองทุนฯ ไปสู่การปฏิบัติ
- ขั้นตอนที่ 10 ติดตามและรายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์

ดังนั้น การจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนสงเคราะห์ พ.ศ. 2569 - 2571 (ปีงบประมาณ 2569) จึงมีความจำเป็นจะต้องสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ และแผนแม่บทภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2560 และมติคณะรัฐมนตรี เพื่อให้เกิดการบูรณาการระหว่างหน่วยงานต่างๆ อย่างเป็นรูปธรรม และยังใช้เป็นแผนที่นำทางให้กองทุนฯ ซึ่งเป็นหน่วยงานภายใต้กำกับของกระทรวงการศึกษาธิการ ได้ยึดถือปฏิบัติตามภารกิจและเป้าหมายร่วม เพื่อให้สามารถ บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายของรัฐบาลและประเทศต่อไป

ส่วนที่ 2.

การวิเคราะห์บริบทที่เกี่ยวข้องกับกองทุนสงเคราะห์

การวิเคราะห์บริบทที่เกี่ยวข้องกับกองทุนสงเคราะห์ (SWOT Analysis) เป็นการประเมินจากสภาพแวดล้อมภายใน (Internal Factors) จากศักยภาพที่กองทุนฯ มีอยู่ในปัจจุบัน การประเมินกระบวนการดำเนินงานเพื่อวิเคราะห์ถึงปัญหาและสาเหตุของปัญหาที่ทำให้กองทุนฯ ไม่สามารถดำเนินงานให้สำเร็จลุล่วงตามเป้าประสงค์ที่กำหนดไว้ รวมทั้งการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกของกองทุนฯ (External Factors) ที่มีผลต่อการดำเนินงานของกองทุนฯ ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม นโยบายและการเมือง ด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมด้านกฎระเบียบ และด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และนำไปจัดทำ TOWS Matrix เพื่อหามาตรการและแนวทางการดำเนินงานของกองทุนฯ ต่อไป กองทุนฯ ได้จัดประชุมเพื่อระดมความคิดเห็นร่วมกันวิเคราะห์ปัจจัยภายในและภายนอกที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของกองทุนฯ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในกองทุนฯ ดังนี้

2.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน (Internal Factors) และสภาพแวดล้อมภายนอก (External Factors)

2.1.1 การวิเคราะห์ปัจจัยภายในองค์กร (Internal Factors)

การวิเคราะห์ปัจจัยภายในองค์กร (Internal Factor) ซึ่งเป็นการวิเคราะห์องค์กรใน 7 มิติ (ตามหลักการ The McKinsey 7S Framework) ประกอบด้วย โครงสร้างองค์กร กลยุทธ์ การบริหารจัดการ บุคลากร ทักษะ ระบบการทำงาน และค่านิยมร่วม โดยกองทุนฯ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ/ ความคาดหวังของผู้บริหาร และพนักงานภายในกองทุนฯ ผ่านระบบออนไลน์ เพื่อรวบรวมข้อมูล จุดแข็ง จุดอ่อน และนำมาจัดเรียงลำดับความสำคัญของปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานกองทุนฯ ดังนี้

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยภายใน (Internal Factors)

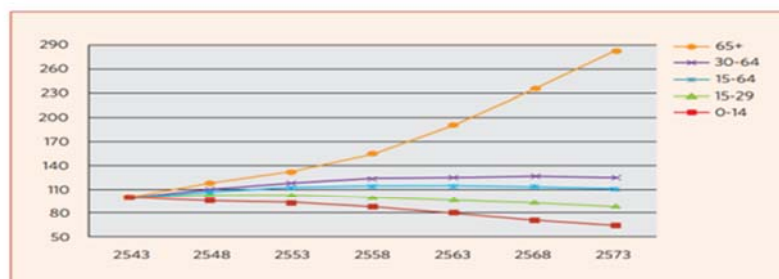
จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
S1. กองทุนสงเคราะห์มีเงินกองทุนที่มาจากเงินสะสมและเงินสมทบ ตามพรบ.โรงเรียนเอกชน เพิ่มขึ้นทุกปี ส่งผลให้มีเงินเพื่อการลงทุนเพิ่มมากขึ้น	W1. กองทุนฯไม่มีอำนาจในการกำกับ หรือสั่งการกับโรงเรียนเอกชน
S2. กองทุนเป็นนิติบุคคล ภายใต้การดูแลของกระทรวงศึกษาธิการ ทำให้มีความน่าเชื่อถือ	W2. มีข้อจำกัดเรื่องงบค่าใช้จ่ายดำเนินงานมีจำกัด ไม่เกินร้อยละสามของดอกผลที่ได้
S3. ระบบสารสนเทศสามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบของสช.เป็นฐานข้อมูลเดียวกัน	W3 ปริมาณบุคลากรไม่เพียงพอต่อการให้บริการในส่วนภูมิภาค ส่งผลให้สมาชิกได้รับบริการล่าช้า
S4. ผู้บริหารและพนักงานมีความเชี่ยวชาญและความพร้อมในการปรับตัวให้เข้ากับเทคโนโลยีสมัยใหม่	W.4 โรงเรียนและสมาชิกขาดความรู้ ความเข้าใจในกฎระเบียบของกองทุนสงเคราะห์
S5. กองทุนสงเคราะห์เป็นองค์กรขนาดเล็กมีความยืดหยุ่นและคล่องตัวในการดำเนินงาน	W.5 กระบวนการทำงานและระเบียบบางอย่างของกองทุนไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน
S6. รูปแบบการทำงาน ทำเหมือนกันทั้งประเทศ การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการทำงานจึงง่ายในการดำเนินการ	

2.1.2 การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก (External Factors)

การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก (External Factors) ดำเนินการโดยการรวบรวมข้อมูล ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง และสถานการณ์ในปัจจุบันที่ส่งผลต่อการดำเนินงานกองทุนฯ และทำการวิเคราะห์ ร่วมกับสภาพแวดล้อมภายใน รวมถึงผลการดำเนินงานที่ผ่านมา และความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีรายละเอียด ดังนี้

การเปลี่ยนแปลงประชากรทางโครงสร้างอายุและผลกระทบ

แม้จะคาดการณ์ได้ว่าจำนวนประชากรในประเทศไทยจะไม่เปลี่ยนแปลงมากนักในอีก สองทศวรรษหน้านี้ แต่จำนวนประชากรที่ดูเหมือนจะมีขนาดคงที่นี้ยังแฝงเร้นนัยยะของการ เปลี่ยนแปลงที่สำคัญด้านโครงสร้างประชากรที่เปลี่ยนไปของประเทศ ทั้งในด้านโครงสร้างทางอายุ และการกระจายตัวของประชากรที่เปลี่ยนไปของประเทศ ทั้งในด้านโครงสร้างทางอายุและการ กระจายตัวของประชากรที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ต่างๆ ข้อมูลส่วนนี้จะมุ่งให้เห็นการเปลี่ยนแปลงทาง โครงสร้างอายุประชากร ภาพที่แสดงให้เห็นการเปลี่ยนแปลงนี้มีอยู่สองรูปแบบที่แสดงผลให้เห็น อย่างชัดเจน แบบแรกเป็นรัชนีการเจริญเติบโตของประชากรรายอายุ แบบที่สองคือการ เปลี่ยนแปลงปิรามิดประชากร ประชากรที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไปจะมีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว โดยที่จำนวนประชากรวัยทำงานที่มีอายุระหว่าง 30-64 ปี จะยังคงเติบโตต่อไปอีกระยะเวลาหนึ่งจากนั้น จะเริ่มลดลง โดยจำนวนประชากรวัยเด็กที่มีอายุ 15-29 ปี และกลุ่มอายุแรกเกิดถึง 14 ปีกำลังเริ่ม หดตัวลดลง การเปลี่ยนแปลงเหล่านี้เห็นได้อย่างชัดเจนจากภาพปิรามิดประชากรในช่วงต่างๆ ที่ ชี้ให้เห็นการเปลี่ยนแปลงอย่างมากระหว่างช่วงปี พ.ศ. 2503 ที่มีจำนวนประชากรวัยเด็กจำนวนมาก ที่ฐานปิรามิดประชากรกลายเป็น โครงสร้างประชากรวัยทำงานที่เพิ่มขนาดใหญ่ขึ้นในช่วงเวลาต่อมา ต่อด้วยการมีประชากรวัยสูงอายุเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วที่เห็นได้ชัดเจนในช่วงปี พ.ศ. 2543-2563 หลังจากปี พ.ศ. 2563 ไปแล้ว ประชากรที่มีอายุเกิน 45 ปีขึ้นไปจะเป็นกลุ่มประชากรที่คาดว่าจะเพิ่มจำนวนมากขึ้น และหลังจากปี พ.ศ. 2583 เป็นต้นไป จะเป็นการเพิ่มขึ้นของประชากรที่มี อายุมากกว่า 65 ปีเท่านั้น (กองทุนประชากรแห่งสหประชาชาติ, 2563)



ที่มา : คำนวณจาก World Population Prospects: The 2008 Revision, United Population Division, 2009 ประมาณการขั้นต่ำ

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลข้างต้น พบว่า ประชากรเด็กและประชากรวัยเรียนของไทยมีแนวโน้มลดลง และการเปลี่ยนโครงสร้างของประชากรในสังคมเข้าสู่ “สังคมผู้สูงอายุ” ซึ่งมีแนวโน้มอัตราการส่วนการพึ่งพิงของผู้สูงอายุต่อวัยแรงงานที่เพิ่มขึ้น และกำลังแรงงานที่มีแนวโน้มลดลงอย่างชัดเจน ซึ่งจะทำให้เพิ่มภาระของวัยทำงานเพื่อเลี้ยงดูวัยเด็กและชรามากขึ้น และเสี่ยงในการขาดแคลนแรงงานทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ เนื่องจาก อัตราการเกิดที่ลดลง ทั้งนี้ อาจส่งผลกระทบต่อสถาบันการศึกษาในอนาคต เพราะโรงเรียนและมหาวิทยาลัยต้อง อาศัยนักเรียนนักศึกษาในจำนวนที่มากพอในการดำเนินกิจการ โดยสถาบันการศึกษาที่จะได้รับผลกระทบเป็น อันดับแรกคือ โรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ต่อมาจะเป็นระดับมหาวิทยาลัย เนื่องจากจำนวนนักศึกษามี แนวโน้มลดลงไปด้วยในอนาคต

การวิเคราะห์ผลกระทบที่มีต่อกองทุนสงเคราะห์ในอนาคต คาดว่าอาจส่งผลให้จำนวนนักเรียนมีจำนวนลดลง ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อจำนวนโรงเรียนเอกชนลดลงตามจำนวนนักเรียน การเข้าใหม่ของสมาชิกกองทุนอาจลดลงในอนาคต อีกทั้งแนวโน้มประชากรสูงวัยจะเพิ่มมากขึ้น ดังนั้น กองทุนฯ อาจจะต้องพิจารณาแนวทางการรองรับการจัดสวัสดิการ ทั้งด้านค่ารักษาพยาบาล เงินทุนเลี้ยงชีพเพื่อรองรับผู้สูงอายุ ครู และบุคลากรทางการศึกษาที่จะมีอายุมากขึ้น จะมีการใช้สวัสดิการมากขึ้น อีกทั้งด้านเงินสะสมและเงินสมทบอาจมีจำนวนลดลงเนื่องจากจำนวนโรงเรียนที่จะลดลงตามเด็กเกิดใหม่ที่มีจำนวนลดลง

ตารางสรุปผลการวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก (External Factors) โดยการวิเคราะห์ถึงโอกาสและอุปสรรคที่มีผลต่อกองทุนสงเคราะห์ทั้งในปัจจุบันและอนาคต ใน 4 มิติหลัก (PEST Analysis) ได้แก่ ด้านสังคมและวัฒนธรรม ด้านเทคโนโลยี ด้านเศรษฐกิจ และด้านการเมือง/นโยบาย/กฎหมาย/กฎหมาย โดยกองทุนฯ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อรวบรวมข้อมูลโอกาสและอุปสรรค และ นำมาจัดเรียงลำดับความสำคัญของปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานกองทุนฯ ดังนี้

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก (External Factors)

สรุปผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก

โอกาส (Opportunity)	อุปสรรค (Threat)
O1. กระบวนการศึกษาธิการอยู่ระหว่างแก้ไขพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน เรื่องค่าใช้จ่ายดำเนินงานของกองทุนสงเคราะห์ และการจัดสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล	T1. ความไม่แน่นอนของการแก้ไขพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน อาจจะไม่ผ่าน หรือมีความล่าช้า

โอกาส (Opportunity)	อุปสรรค (Threat)
O2. กองทุนฯ มีโอกาสในการเจรจาต่อรองกับคู่ค้าและสถาบันการเงิน O3. กองทุนได้รับจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาระบบสวัสดิการ O4. ตลาดเงินและตลาดทุนมีผลิตภัณฑ์ทางการเงินหลากหลายเพื่อให้เลือกลงทุนตามวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ O5. กองทุนสงเคราะห์ได้รับการสนับสนุนจากสำนักงานส่งเสริมการศึกษาภาคเอกชน	T2. เศรษฐกิจทั้งภายในและภายนอกประเทศมีความผันผวนมากขึ้น ทิศทางอัตราดอกเบี้ยมีแนวโน้มลดลง ทำให้ผลตอบแทนจากการลงทุนลดลง ความเสี่ยงสูงขึ้น T3. ประเทศไทยก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ รวมทั้งปัญหาสภาวะโรคเรื้อรัง และมลพิษทางอากาศ ส่งผลให้ค่ารักษาพยาบาลเพิ่มสูงขึ้น T4. สมาชิกและโรงเรียนขาดการตระหนักรู้ถึงผลเสียจากการไม่ปฏิบัติตามระเบียบของกองทุนฯ T5. เทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาอย่างรวดเร็ว

จากผลการวิเคราะห์ SWOT Analysis ของกองทุนฯ สามารถนำมาวิเคราะห์ TOWS Matrix เพื่อกำหนดกลยุทธ์การดำเนินงานของกองทุนฯ ประกอบด้วย กลยุทธ์เชิงรุก(SO) กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO) กลยุทธ์เชิงป้องกัน(ST) และกลยุทธ์เชิงรับ (WT) ดังนี้

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์ TOWS Analysis ในระดับยุทธศาสตร์ของการบริหาร

จากผลการวิเคราะห์ SWOT Analysis ของกองทุนฯ ทำให้สามารถสรุปภาพรวมแผนยุทธศาสตร์ที่จะปรับปรุงและพัฒนาผลการดำเนินงานตาม TOWS Matrix ซึ่งประกอบด้วย กลยุทธ์เชิงรุก (SO) กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO) กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST) และกลยุทธ์เชิงรับ (WT) ดังนี้

กลยุทธ์เชิงรุก (SO)	กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST)
S1+O1 พัฒนาระบบการลงทุน และเพิ่มบุคลากรด้านการลงทุน	S1+T2 กลยุทธ์บริหารเงินลงทุนในผลิตภัณฑ์ที่ให้ผลตอบแทนคงที่สม่ำเสมอ
S1+O4 นำเงินลงทุนผลิตภัณฑ์ที่ให้ผลตอบแทนสูง และบริหารเงินลงทุนโดยจัดตั้ง Private Fund	S4+T4 ดำเนินการจัดอบรม ประชาสัมพันธ์ให้กับสมาชิก
S2+O2 เจรจากับคู่ค้า และสถาบันการเงินเพื่อให้สนับสนุนการอบรม หรือพัฒนาความรู้ทางการเงินให้กับสมาชิก	S5+T1 จำกัดขนาดขององค์กร และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
S3+O3 พัฒนาระบบสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล เพื่อรองรับการให้บริการทั่วประเทศ	S1+T3 กลยุทธ์ลงทุนผลิตภัณฑ์ที่ให้ผลตอบแทนสูง แต่มีการป้องกันความเสี่ยง
S6+O3 พัฒนาระบบงานการทำงานโดยระบบสวัสดิการใหม่เพื่อลดขั้นตอนและลดระยะเวลาในการให้บริการกับสมาชิก	

กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO)	กลยุทธ์เชิงรับ (WT)
W1+O5 ปรับปรุงกฎ ระเบียบ มาตรการต่างๆ ของ กองทุน ผ่านสช. W5+O5 W2+O1 พัฒนาระบบสารสนเทศให้มีความทันสมัย มีประสิทธิภาพมากขึ้น	W1+T4 จัดโครงการประชาสัมพันธ์การรับรู้ เข้าใจใน ประกาศ ข้อบังคับ และระเบียบของกองทุน สงเคราะห์ W2+T2 ควบคุมค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น รวมถึงออก มาตรการต่างๆ เพื่อลดค่าใช้จ่าย

ส่วนที่ 3

การวิเคราะห์บทบาทหน้าที่ เป้าหมายและภารกิจหลักของกองทุนสงเคราะห์

จากวัตถุประสงค์การจัดตั้งกองทุนสงเคราะห์ ตามพ.ร.บ. โรงเรียนเอกชน พ.ศ.2550 กำหนด
อำนาจหน้าที่ไว้ดังนี้

มาตรา 54 ให้มีกองทุนสงเคราะห์เป็นนิติบุคคล มีวัตถุประสงค์เพื่อสงเคราะห์ผู้อำนวยการ ครู
และบุคลากรทางการศึกษา โดยรวมถึง

- การจ่ายเงินเลี้ยงชีพให้แก่ผู้อำนวยการ ครู และบุคลากรทางการศึกษา
- การจัดสวัสดิการและสิทธิประโยชน์แก่ผู้อำนวยการ ครู และบุคลากรทางการศึกษา
- การส่งเสริมการออมทรัพย์ของผู้อำนวยการ ครู และบุคลากรทางการศึกษา
- การจ่ายเงินสวัสดิการสงเคราะห์

มาตรา 73 ให้โรงเรียน ผู้อำนวยการ ครู บุคลากรทางการศึกษาและกระทรวงศึกษาธิการส่งเงิน
สะสมและเงินสมทบ แล้วแต่กรณี เข้ากองทุนสงเคราะห์ตามกฎหมายนี้ ดังต่อไปนี้

(1) ผู้อำนวยการ ครู และบุคลากรทางการศึกษาส่งเงินสะสมสำหรับตนเองในอัตราที่
คณะกรรมการกองทุนสงเคราะห์กำหนดซึ่งต้องไม่เกินร้อยละสามของเงินเดือนรายเดือนแต่ละคนได้รับ
และต้องไม่เกินวงเงินตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

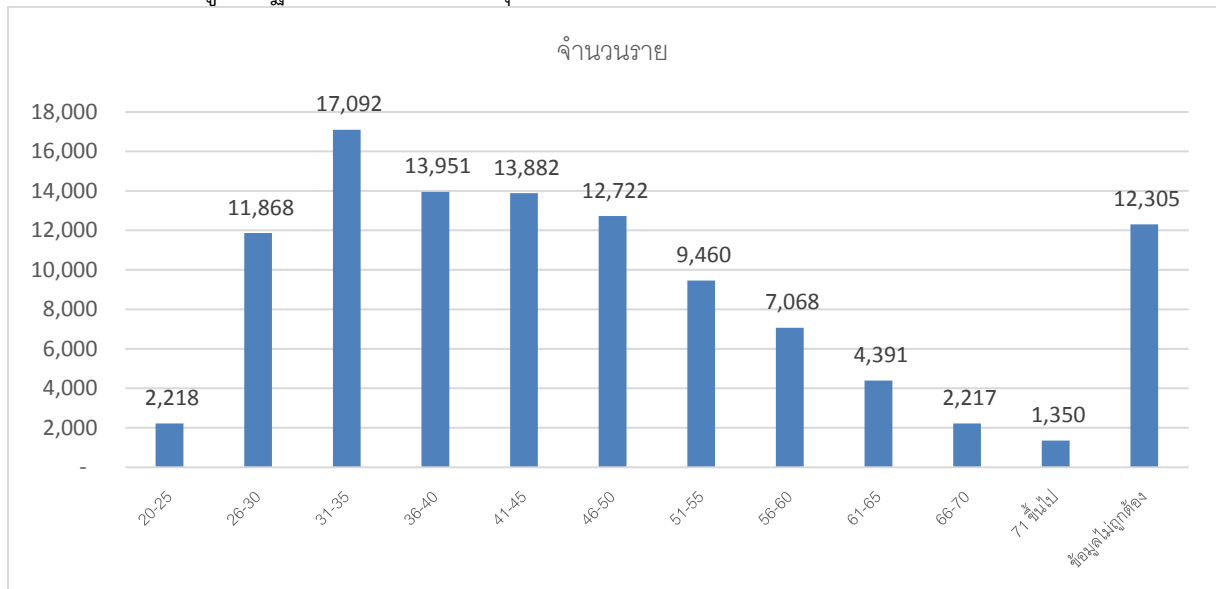
(2) โรงเรียนในระบบส่งเงินสมทบเป็นจำนวนเท่ากับเงินสะสมที่ผู้อำนวยการ ครู และบุคลากร
ทางการศึกษาส่งตาม (1) เป็นรายคน

(3) กระทรวงศึกษาธิการส่งเงินสมทบเป็นจำนวนสองเท่าของเงินสะสมที่ผู้อำนวยการ ครู และ
บุคลากรทางการศึกษาส่งตาม (1) เป็นรายคน

การวิเคราะห์บทบาทหน้าที่และภารกิจหลักของกองทุนฯ

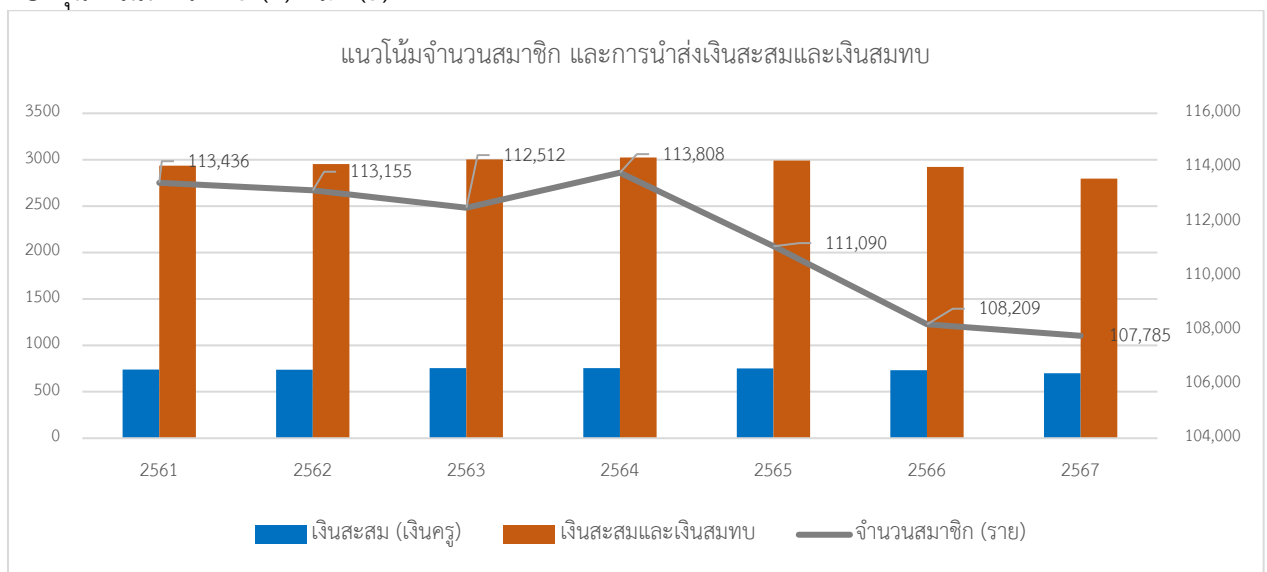
1. ทิศทางการเติบโตของจำนวนสมาชิก และการจัดสวัสดิการให้กับสมาชิก

1.1 ข้อมูลพื้นฐานสมาชิก ณ 30 มิถุนายน 2568



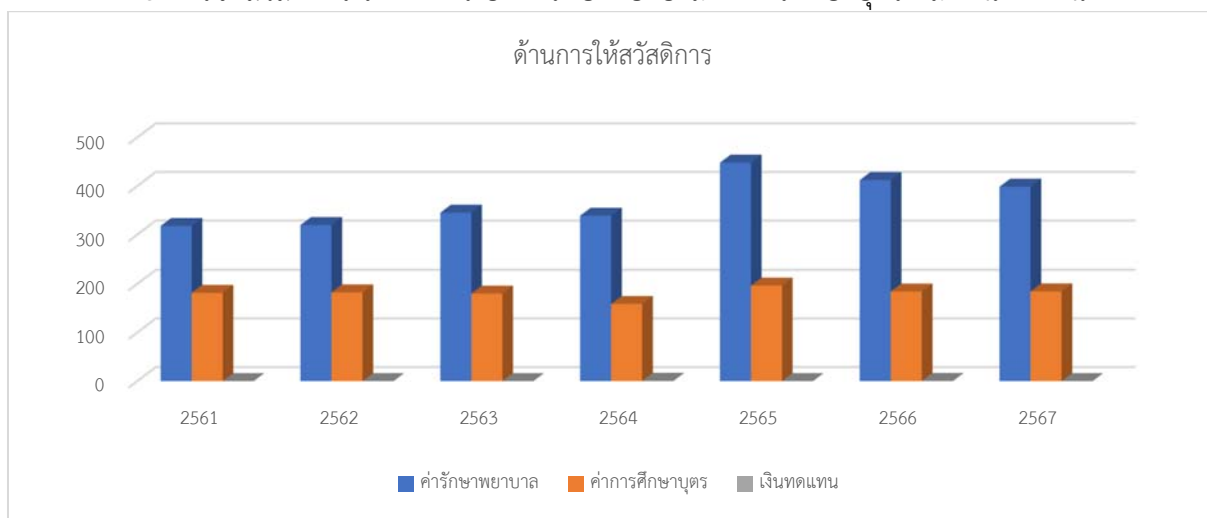
ณ 30 มิถุนายน 2568 กองทุนสงเคราะห์ มีจำนวนสมาชิกทั้งสิ้น จำนวน 108,524 คน ช่วงอายุตัวของสมาชิกที่มีจำนวนสูงสุดได้แก่ 31-35 ปี มีมากที่สุดจำนวน 17,092 คน คิดเป็น 15.75 % สมาชิกส่วนใหญ่อยู่ในวัยหนุ่มสาว ช่วงอายุ 26 -40 ปี ส่งผลต่อกองทุนสงเคราะห์ ในเรื่อง 1).อายุเฉลี่ยอยู่ในวัยหนุ่มสาว การเบิกค่ารักษาพยาบาล มีไม่มาก 2) กองทุนสงเคราะห์ สามารถลงทุนระยะยาวได้ ซึ่งจะได้ผลตอบแทนที่เพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้ปี 2567 สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนได้กำหนดให้ครูเอกชนเกษียณอายุ 60 ปี (จากเดิมไม่กำหนด) น่าจะส่งผลให้ครูอายุมากกว่า 60 ปี ลดลงเป็นลำดับ หากอัตราการเข้า – ออกของครูเอกชนคงที่ คาดว่าอีก 5-10 ปี ข้างหน้า จะมีครูเข้าสู่อายุเกษียณอายุประมาณ 10,000 – 12,000 คน (จากสมาชิกอายุช่วง 46-50 ปี จำนวน 12,722 คน)

1.2 ข้อมูลรายบุคคลของเงินสะสมส่งเข้ากองทุนตามมาตรา 73(1) และมาตรา 77 เงินสมทบส่งเข้ากองทุนตามมาตรา 73 (2) และ (3)



พบว่าตั้งแต่ปี 2561 -2567 ระยะเวลา 7 ปี จำนวนสมาชิกมีแนวโน้มเริ่มลดลงจาก 113,436 คน เหลือ 107,574 คน หรือลดลงเล็กน้อยประมาณร้อยละ 0.73 ต่อปี สอดคล้องกับการนำส่งเงินสะสมและเงินสมทบซึ่งเริ่มลดลงเช่นกัน คาดว่าในอนาคตจำนวนสมาชิกจะลดลงตามสภาวะสังคมที่มีอัตราการเกิดของเด็กลดลง ส่งผลให้โรงเรียนเอกชนอาจมีจำนวนลดลงในทิศทางเดียวกัน แต่การเปลี่ยนแปลงจะค่อยเป็นค่อยไป ดังนั้นแนวโน้ม 5-10 ปี จำนวนผู้อำนวยการ ครู และบุคลากรทางการศึกษาอาจลดลงเล็กน้อย ประกอบกับตั้งแต่ปี 2567 สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ได้ออกระเบียบโรงเรียนเอกชน ให้กำหนดอายุเกษียณของผู้อำนวยการ ครู และบุคลากรทางการศึกษา ไม่เกิน 60 ปี จากเดิมที่มีไม่กำหนดอายุเกษียณ จึงน่าจะเป็นปัจจัยที่ทำให้ปริมาณของสมาชิกเริ่มลดลงเล็กน้อย

1.3 การจัดสวัสดิการ ได้แก่ การเบิกค่ารักษาพยาบาล ค่าการศึกษาบุตร และเงินทดแทน



สำหรับทิศทางในอนาคตการจัดสวัสดิการให้กับสมาชิกมีแนวโน้ม ดังนี้ 1) การเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาล มีแนวโน้มเริ่มลดลง หลังจากผ่านสถานการณ์ระบาดโควิด19 แต่ทั้งนี้การที่ประเทศไทยเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ อาจส่งผลให้มีการเบิกค่ารักษาพยาบาลเพิ่มขึ้นได้ใน 3-5 ปีข้างหน้า จากจำนวนครูที่อายุช่วง 51-55 ปี ที่มีจำนวน 9,460 คน 2) สวัสดิการด้านค่าการศึกษาบุตรค่อนข้างทรงตัว และ 3) สวัสดิการด้านเงินทดแทนมีจำนวนน้อยมาก ไม่นับสำคัญต่อค่าใช้จ่ายทั้งนี้ภาพรวมของการใช้สิทธิสวัสดิการของสมาชิกช่วงปี 2569-2571 น่าจะเพิ่มขึ้นในเรื่องของค่ารักษาพยาบาล

ค่ารักษาพยาบาลแบ่งตามช่วงอายุ

ช่วงอายุ	2565		2566		2567		มีนาคม - 2568	
	จำนวนราย	จำนวนเงิน	จำนวนราย	จำนวนเงิน	จำนวนราย	จำนวนเงิน	จำนวนราย	จำนวนเงิน
20 - 30	2,303.00	21,856,483.16	3,356.00	25,808,330.02	2,942.00	20,694,314.43	1,520.00	7,904,184.69
31-40	9,567.00	109,158,274.90	9,551.00	95,681,202.26	7,722.00	66,449,181.24	4,249.00	28,094,903.81
41-50	8,702.00	110,882,245.03	9,557.00	114,937,415.09	7,490.00	79,101,578.32	4,827.00	38,394,489.43
51-60	8,248.00	125,286,467.63	9,553.00	147,313,418.16	6,913.00	96,661,911.59	4,704.00	46,438,734.55
61-70	5,484.00	99,282,699.81	5,356.00	103,228,078.33	3,523.00	62,235,270.93	2,236.00	26,531,599.18
71-80	809.00	22,218,663.17	803.00	25,916,377.21	551.00	17,179,014.30	369.00	7,167,068.03
81-90	160.00	7,123,024.46	157.00	6,316,373.75	90.00	3,923,101.43	56.00	1,865,870.00
90 ขึ้นไป	25.00	784,559.00	18.00	758,156.56	15.00	396,630.25	15.00	114,617.50
ข้อมูลวัน/เดือน/ปีเกิด/ไม่ถูกต้อง	1,406.00	22,254,152.14	1,579.00	21,585,717.57	1,358.00	16,658,278.08	948.00	8,970,609.66
รวม	36,704.00	518,846,569.30	39,930.00	541,545,068.95	30,604.00	363,299,280.57	18,924.00	165,482,076.85

จากปริมาณเงินเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลพบว่า ปี 2566 สมาชิกเบิกค่ารักษาพยาบาล จำนวนรวม 541 ล้านบาท ปี 2567 ลดลงอยู่ที่ 363 ล้านบาท จากข้อมูลปี 2567 พบว่าสมาชิกกองทุนที่ใช้สวัสดิการรักษายาบาลจะมีอายุอยู่ในช่วง 31 – 40 ปี คิดเป็นประมาณ 25.23% หากอัตราการเข้า - ออกของสมาชิกคงที่คาดว่าในอีก 5-10 ปีข้างหน้า สมาชิกกลุ่ม 41 -50 ปี ก็ จะเข้าสู่วัย 51-60 ปี ซึ่งจะส่งผลให้ค่ารักษาพยาบาลเพิ่มสูงขึ้นจากจำนวนสมาชิกสูงอายุที่เพิ่มมากขึ้น

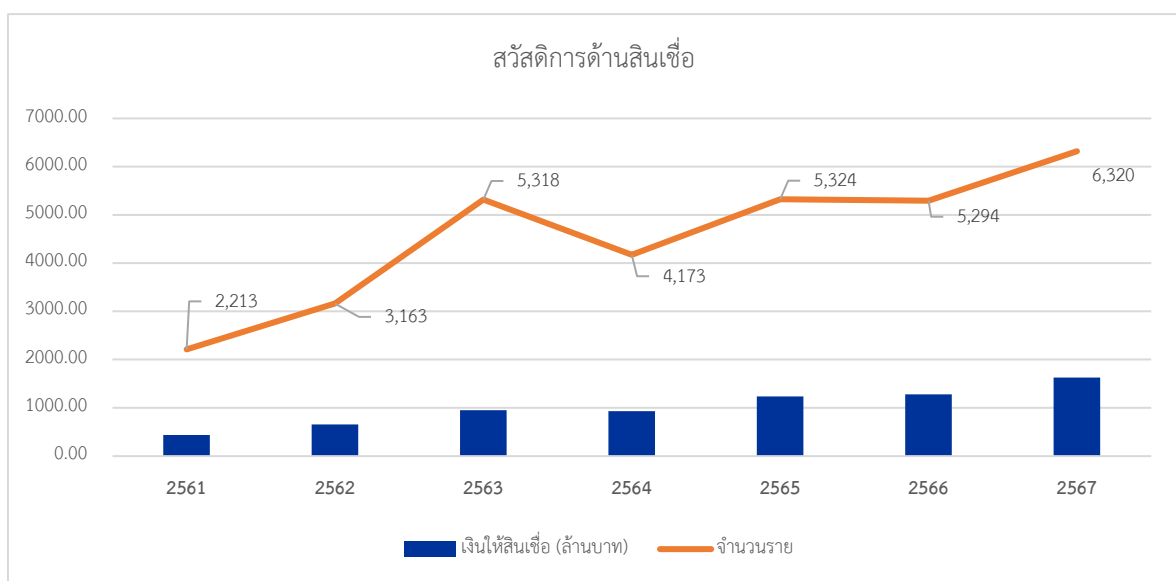
1.4 เงินทุนเลี้ยงชีพ (ประเภทที่1 และ2) เงินทดแทน (มาตรา 78 และมาตรา 79)



การจ่ายเงินทุนเลี้ยงชีพมีแนวโน้มลดลง อยู่ต่ำกว่าระดับ 2,000 ล้านบาท ปัจจุบันสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนได้ออกระเบียบให้โรงเรียนเอกชนกำหนดอายุเกษียณของครู ที่ 60 ปี เท่านั้น ประกอบกับแนวโน้มปริมาณสมาชิกเริ่มลดลง ดังนั้นจำนวนเงินที่จ่ายเงินทุนเลี้ยงชีพจะลดลงตามระยะเวลาการสะสมและสมทบครูที่อายุไม่เกิน 60 ปี

2. ทิศทางการใช้สวัสดิการสินเชื่อเงินกู้

2.1 ทิศทางการใช้สวัสดิการสินเชื่อเงินกู้



ปี	2561	2562	2563	2564	2565	2566	2567
จำนวนเงิน	434.490	653.675	950.605	929.704	1,235.06	1,277.13	1,627.640
จำนวนคน	2,213.00	3,163.00	5,318.00	4,173.00	5,324.00	5,294.00	6,320.00

กองทุนสงเคราะห์มีนโยบายช่วยเหลือสมาชิก โดยจัดสวัสดิการด้านสินเชื่อให้กับสมาชิก ในอัตราดอกเบี้ยต่ำ จะเห็นว่าแนวโน้มการใช้สินเชื่อมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นทั้งจำนวนผู้ให้บริการ และจำนวนเงินสินเชื่อ ปี2567 มีผู้ใช้งเงินสินเชื่อจำนวน 6,320 คน คิดเป็นยอดคงเหลือสินเชื่อจำนวน 1,627.64 ล้านบาท

2.2 การจ่ายเงินกู้และการขอกู้ซ้ำ

การขอกู้ซ้ำ												
ปีงบประมาณ	กู้ปกติ		กู้ซ้ำ (หักกลบหนี้)		รวม		ปีงบประมาณ	กู้ปกติ		กู้ซ้ำ (หักกลบหนี้)		รวม
	จำนวนราย	จำนวนเงิน	จำนวนราย	จำนวนเงิน	จำนวนราย	จำนวนเงิน		จำนวนราย	จำนวนเงิน	จำนวนราย	จำนวนเงิน	
2561	978.00	184,420,000.00	1,235.00	250,070,000.00	2,213.00	434,490,000.00						
2562	1,055.00	196,045,000.00	1,615.00	362,575,000.00	2,670.00	558,620,000.00						
2563	3,454.00	501,584,500.00	1,864.00	449,021,000.00	5,318.00	950,605,500.00						
2564	2,416.00	436,089,000.00	1,757.00	493,615,000.00	4,173.00	929,704,000.00						
2565	2,842.00	552,438,000.00	2,482.00	682,621,000.00	5,324.00	1,235,059,000.00						
2566	2,645.00	516,198,000.00	2,649.00	760,933,000.00	5,294.00	1,277,131,000.00						
2567	3,040.00	609,391,000.00	3,280.00	1,018,249,000.00	6,320.00	1,627,640,000.00						
2568	2,843.00	562,794,500.00	2,965.00	889,591,000.00	5,808.00	1,452,385,500.00						
2569	2,843.00	562,794,500.00	2,965.00	889,591,000.00	5,808.00	1,452,385,500.00						
2570	2,843.00	562,794,500.00	2,965.00	889,591,000.00	5,808.00	1,452,385,500.00						
2571	2,843.00	562,794,500.00	2,965.00	889,591,000.00	5,808.00	1,452,385,500.00						
2572	2,843.00	562,794,500.00	2,965.00	889,591,000.00	5,808.00	1,452,385,500.00						
2573	2,843.00	562,794,500.00	2,965.00	889,591,000.00	5,808.00	1,452,385,500.00						
รวม	30,645.00	5,810,138,000.00	29,707.00	8,465,039,000.00	60,352.00	14,275,177,000.00						
คิดเป็น%	50.78	40.70	49.22	59.30	100.00	100.00						

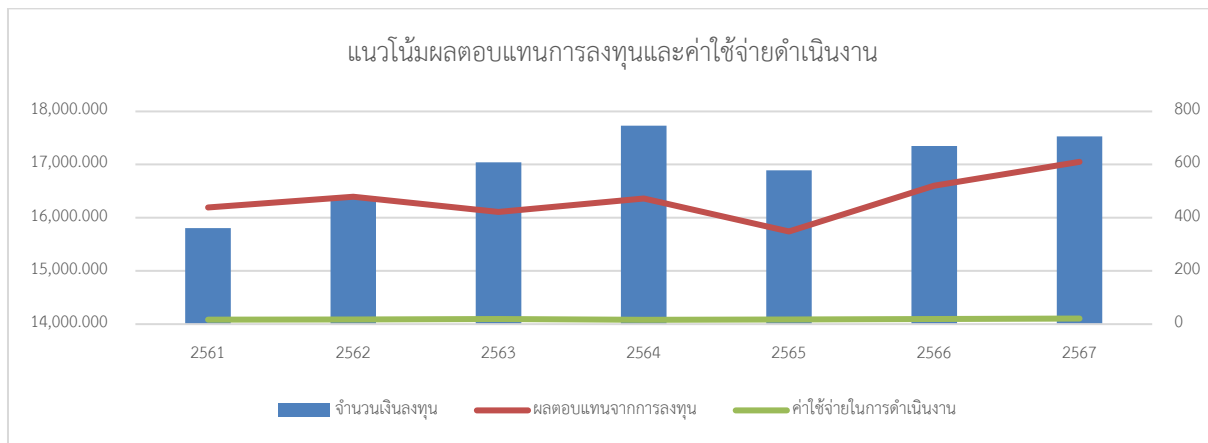
จากตารางการขอกู้ซ้ำ และตารางค่าเฉลี่ยการขอกู้ซ้ำ 2 ปี ย้อนหลัง เป็นทิศทางเดียวกันคือ จำนวนรายที่กู้ซ้ำคิดเป็น 50% ของผู้กู้ทั้งหมด แต่จำนวนเงินที่กู้ซ้ำคิดเป็น 60% ของวงเงินการปล่อยกู้ หากแยกเป็นรายปีที่จะเกิดขึ้นอีก 5 ปีข้างหน้า(2569-2573) การกู้ปกติจำนวนรายต่อปีอยู่ที่ 2,843 ราย คิดเป็น 50.78% การกู้ซ้ำเป็นจำนวน 2,965 ราย คิดเป็น 49.22% แต่เมื่อคิดเป็นจำนวนเงินพบว่าการกู้ปกติเป็นเงิน 562.79 ล้านบาท/ปี คิดเป็น 40.7% การกู้ซ้ำเป็นเงิน 889.59 ล้านบาท/ปี คิดเป็น 59.30%

3. ทิศทางผลตอบแทนจากการลงทุน และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

จากการที่ปริมาณเงินกองทุนเพิ่มสูงขึ้น พบว่าตั้งแต่ปี 2561 – 2567 เงินลงทุนเพิ่มขึ้นมาโดยตลอด ปี 2567 มีเงินลงทุนจำนวนประมาณ 17,500 ล้านบาท โดยผลตอบแทนจากการลงทุน อยู่ที่ประมาณ 600 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของกองทุน จะต้องไม่เกิน 3.00% ตามที่พระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชนกำหนดไว้ ทั้งนี้หลังจากสถานการณ์โรคระบาดโควิด-19 ในปี 2563 -2565 นั้น ธนาคารกลางของแต่ละประเทศได้ออกมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจต่อเนื่อง พบว่าแนวโน้มอัตราดอกเบี้ยทั้งภายในและภายนอกประเทศจะเริ่มลดลง คาดว่าในอนาคตผลตอบแทนจากการลงทุนอาจจะลดลง ดังนั้นกองทุนฯ จึงควรเร่งกำหนดกลยุทธ์การลงทุนเพื่อสร้างผลตอบแทนจากการลงทุนให้รองรับค่าใช้จ่ายด้านสวัสดิการที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น และค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่คาดว่าจะเพิ่มขึ้น เพื่รองรับตามวัตถุประสงค์ของกองทุนสงเคราะห์

จากสถานะเศรษฐกิจปี 2568 จะเห็นได้ว่ามีปัจจัยลบหลายประการที่เกิดขึ้นทั้งภายในและภายนอกประเทศ ส่งผลต่อความไม่แน่นอน และกระทบต่อการเติบโตทางเศรษฐกิจ เช่น อัตราภาษีระหว่างประเทศตามนโยบายของสหรัฐอเมริกา ปริมาณนักท่องเที่ยวลดลง ความไม่มั่นคงของการเมืองภายในประเทศ เป็นต้น ดังนั้นคาดการณ์ว่าใน 1 – 3 ปีข้างหน้า รัฐบาล และรพท. น่าจะใช้นโยบายผ่อนคลายทางการเงิน

มากขึ้น มีความเป็นไปได้ที่อัตราดอกเบี้ยนโยบายการเงิน (กนง.) จะปรับลดลงอีก 1- 2 ครั้งในปี 2568 ซึ่งจะทำให้อัตราผลตอบแทนการลงทุนลดลงได้ในอนาคต 1-3 ปีข้างหน้า จึงคาดว่าผลตอบแทนจากการลงทุนของกองทุนสงเคราะห์ อาจจะลดลงจาก 3.38% ไปอยู่ที่ 3.10% กองทุนฯ จึงต้องเร่งวางแผนทางการเงินการลงทุนเพื่อรองรับผลกระทบที่จะเกิดขึ้น พร้อมทั้งปรับพอร์ตการลงทุนเพื่อรับรู้กำไร เพิ่มโอกาสทำกำไรระยะสั้น จากแนวโน้มอัตราดอกเบี้ยลดลง



4. ประเมินการผลิตและผลลัพธ์ทั้งทางการเงินและไม่ใช้การเงินของกองทุนในอนาคต ปี 2569-2571

4.1 ผลผลิตจากการดำเนินงาน (Output KPIS)

					หน่วย : ล้านบาท	
ปี	จำนวนสมาชิก (ราย)	รับเงินทุนเลี้ยงชีพ (1)	ค่ารักษาพยาบาล (2)	ค่าการศึกษาบุตร (3)	เงินทดแทน (4)	รวม (1+2+3+4)
2561	113,436	1,167.33	317.74	181.39	-	1,666.46
2562	113,155	1,340.96	319.61	182.38	-	1,842.94
2563	112,512	1,418.46	345.03	179.98	-	1,943.47
2564	113,808	1,591.52	338.85	158.60	0.40	2,089.37
2565	111,090	2,189.62	447.92	196.29	-	2,833.83
2566	108,209	2,083.69	412.14	184.24	0.20	2,680.27
2567	107,785	1,911.01	398.49	184.32	-	2,493.82

จำนวนผู้อำนวยการ ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ได้รับเงินทุนเลี้ยงชีพ

พบว่าตั้งแต่ปี 2561 -2567 ระยะเวลา 7 ปี จำนวนสมาชิกมีแนวโน้มเริ่มลดลงจาก 113,436 คน เหลือ 107,785 คน หรือลดลงประมาณร้อยละ 0.73 ต่อปี สอดคล้องกับการนำส่งเงินสะสมและเงินสมทบซึ่งเริ่มลดลงเช่นกัน คาดว่าในอนาคตปี 2569- 2571 จำนวนสมาชิกน่าจะอยู่ที่ประมาณไม่เกิน 105,441 คน (จากอัตราเติบโตที่ลดลงปีละ 0.73%) อีกทั้งจำนวนสมาชิกจะลดลงตามสภาวะสังคมที่มีอัตราการเกิดของเด็กลดลง ประกอบกับตั้งแต่ปี 2567 สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาภาคเอกชน ได้ออกระเบียบโรงเรียนเอกชน ให้กำหนดอายุเกษียณของผู้อำนวยการ ครู และบุคลากรทางการศึกษา ไม่เกิน 60 ปี จากเดิมที่มีไม่กำหนดอายุเกษียณ จึงน่าจะเป็นปัจจัยที่ทำให้ปริมาณของสมาชิกไม่เพิ่มขึ้น

จำนวนสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ที่จัดให้แก่สมาชิก ได้แก่ สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล และ ค่าการศึกษาบุตร สำหรับการจัดสวัสดิการให้กับสมาชิก ได้แก่

1) การเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาล กองทุนสงเคราะห์กำหนดสิทธิการเบิกค่ารักษาพยาบาล 150,000 บาท/คน/ปี ถึงแม้ว่าจะมีแนวโน้มเริ่มลดลง หลังจากผ่านสถานการณ์ระบาดโควิด -19 ก็ตาม แต่ทั้งนี้ การที่ประเทศไทยเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ อาจส่งผลให้ มีการเบิกค่ารักษาพยาบาลเพิ่มขึ้นได้ในปี 69-71 ปี ข้างหน้า จากจำนวนครูที่อายุช่วง 51-55 ปี ที่มีจำนวน 9,460 คน

2) สวัสดิการด้านค่าการศึกษาบุตรก่อนข้างทรงตัว

3) สวัสดิการด้านเงินทดแทนมีผู้ใช้สิทธิจำนวนน้อยมาก ไม่มีนัยสำคัญต่อค่าใช้จ่าย ทั้งนี้ภาพรวมของการใช้สิทธิสวัสดิการของสมาชิกช่วงปี 2569-2571 น่าจะเพิ่มขึ้นในเรื่องของค่ารักษาพยาบาล

อัตราการเข้าร่วมโครงการส่งเสริมการออมของสมาชิก และจำนวนผู้ได้รับสวัสดิการสงเคราะห์ ทั้งนี้ตามพรบ.โรงเรียนเอกชน มาตรา 73 กำหนดให้โรงเรียน ผู้อำนวยการ ครู บุคลากรทางการศึกษา และกระทรวงศึกษาธิการต้องส่งเงินสะสมและเงินสมทบ เข้ากองทุนสงเคราะห์นั้น พบว่าจำนวนสมาชิกไม่มีการเปลี่ยนแปลงมากนัก มีแนวโน้มคงตัวถึงลดลงเล็กน้อย กล่าวคือปี 2561 มีจำนวน 113,436 คน ปี 2567 เหลือ 107,574 คน ลดลงประมาณ 5,862 คน ดังนั้นอัตราการเข้าร่วมโครงการออมของสมาชิกในอนาคต 3-5 ปีข้างหน้า จะค่อนข้างคงที่ไปในทิศทางลดลง เป็นการปรับตัวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ

อัตราผลตอบแทนจากการลงทุนของกองทุนฯ

หน่วย : ล้านบาท

ปี	จำนวนเงินลงทุน	ผลตอบแทนจากการลงทุน	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน
2561	15,802.350	438.499	16.229	2.77%
2562	16,399.369	478.734	16.905	2.92%
2563	17,041.946	421.207	18.469	2.47%
2564	17,728.644	472.080	16.045	2.66%
2565	16,888.850	348.113	17.113	2.06%
2566	17,346.300	519.972	18.889	3.00%
2567	17,527.360	609.949	20.598	3.48%

หมายเหตุ : ผลตอบแทนจากการลงทุน ได้แก่ ดอกเบี้ย เงินปันผล กำไรจาก Capital gain

จากการที่ปริมาณเงินกองทุนเพิ่มสูงขึ้น พบว่าตั้งแต่ปี 2561 – 2567 เงินลงทุนเพิ่มขึ้นมา โดยตลอด ปี 2567 มีเงินลงทุนจำนวนประมาณ 17,500 ล้านบาท โดยผลตอบแทนจากการลงทุน อยู่ที่ประมาณ 600 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของกองทุน จะต้องไม่เกิน 3.00% ตามที่ พระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชนกำหนดไว้ ทั้งนี้หลังจากสถานการณ์โรคระบาดโควิด-19 ในปี 2563 -2565 นั้น ธนาคารกลางของแต่ละประเทศได้ออกมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจต่อเนื่อง พบว่าแนวโน้มอัตราดอกเบี้ยทั้ง ภายในและภายนอกประเทศจะเริ่มลดลง คาดว่าในอนาคตผลตอบแทนจากการลงทุนอาจจะลดลง ดังนั้น กองทุนฯ จึงควรเร่งกำหนดกลยุทธ์การลงทุนเพื่อสร้างผลตอบแทนจากการลงทุนให้รองรับค่าใช้จ่ายด้าน สวัสดิการที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น และค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่คาดว่าจะเพิ่มขึ้น เพื่อรองรับตามวัตถุประสงค์ ของกองทุนสงเคราะห์

จากสภาวะเศรษฐกิจปี 2568 จะเห็นได้ว่ามีปัจจัยลบหลายประการที่เกิดขึ้นทั้งภายในและภายนอกประเทศ ส่งผลต่อความไม่แน่นอน และกระทบต่อการเติบโตทางเศรษฐกิจ เช่น อัตราภาษีระหว่างประเทศตามนโยบายของสหรัฐอเมริกา ปริมาณนักท่องเที่ยวลดลง ความไม่มั่นคงของการเมืองภายในประเทศ เป็นต้น ดังนั้นคาดการณ์ว่าใน 1 – 3 ปีข้างหน้า รัฐบาล และรพท. น่าจะใช้นโยบายผ่อนคลายทางการเงินมากขึ้น มีความเป็นไปได้ที่อัตราดอกเบี้ยนโยบายการเงิน (กนง.) จะปรับลดลงอีก 1- 2 ครั้งในปี 2568 ซึ่งจะทำให้อัตราผลตอบแทนการลงทุนลดลงได้ในอนาคต 1-3 ปีข้างหน้า จึงคาดว่าผลตอบแทนจากการลงทุนของกองทุนสงเคราะห์ อาจลดลงจาก 3.38% ไปอยู่ที่ 3.10% กองทุนฯ จึงต้องเร่งวางแผนแนวทางการลงทุนเพื่อรองรับผลกระทบที่จะเกิดขึ้น พร้อมทั้งปรับพอร์ตการลงทุนเพื่อรับรู้กำไร เพิ่มโอกาสทำกำไรระยะสั้นจากแนวโน้มอัตราดอกเบี้ยลดลง

4.2 ผลลัพธ์จากการดำเนินงาน (Outcomes KPIs)

อัตราการเติบโตของเงินกองทุน มีแนวโน้มเริ่มลดลง โดยจากปี 2562 มีอัตราการเติบโต (Growth Rate) อยู่ที่ 6.96% แต่ปี 2567 อยู่ที่ 3.01% เท่านั้น

ปี	2561	2562	2563	2564	2565	2566	2567
จำนวนสมาชิก (ราย)	113,436	113,155	112,512	113,808	111,090	108,209	107,785
เงินกองทุน (ล้านบาท)	23,156.15	24,768.65	26,353.58	27,786.00	28,588.04	29,425.70	30,311.77
Growth (%)		6.96%	6.40%	5.44%	2.89%	2.93%	3.01%

อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่อภาระผูกพัน

เงินกองทุนต่อภาระผูกพัน - กรณีปิดกิจการ ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2568

บาท

1. เงินกองทุนสุทธิคงเหลือ ยกมา ณ วันที่ 30 มิ.ย. 68	31,183,641,524.58	
2. รายได้สะสม	(608,101,252.33)	30,757,540,272.25

หัก ภาระผูกพัน

1. เงินทุนเลี้ยงชีพ 1	7,531,635,463.38	
2. เงินทุนเลี้ยงชีพ 2	22,594,906,390.14	30,126,541,853.52

คงเหลือ

448,998,418.73

ณ 30 มิถุนายน 2568 กองทุนสงเคราะห์มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่อภาระผูกพัน อยู่ที่ 1.0149 เท่า ซึ่งเพียงพอต่อการจ่ายเงินทุนเลี้ยงชีพตามพรบ. โรงเรียนเอกชน ทั้งนี้หากกองทุนมีความจำเป็นต้องจ่ายเงินทุนเลี้ยงชีพ 1 และเงินทุนเลี้ยงชีพ 2 ให้กับสมาชิกทั้งหมดทันที ก็จะสามารถเหลือเงินอีกจำนวน 448,998,418.73 บาท

ประสิทธิภาพการบริหารจัดการความเสี่ยงและการควบคุมภายในระดับความมั่นคงทางการเงินของกองทุน กองทุนสงเคราะห์จัดให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นผู้ดูแล กลั่นกรอง และมีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง มีการติดตามรายงานอย่างใกล้ชิดเป็นประจำ

จากการประเมินความเสี่ยงความมั่นคงทางการเงินของกองทุนสงเคราะห์ประจำปี 2568 โดยพิจารณามาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีอยู่ในปัจจุบัน พบว่าความเสี่ยงความมั่นคงทางการเงินของกองทุนสงเคราะห์อยู่ในระดับต่ำ 2 เรื่อง และระดับสูง 2 เรื่อง โดยมีรายงานผลการประเมินความเสี่ยงความมั่นคงทางการเงินของกองทุนสงเคราะห์ ดังนี้

1. การจ่ายเงินลงทุนเสี่ยงชีพ มีระดับความเสี่ยงต่ำ กองทุนจัดให้มีมาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีอยู่เพียงพอ และความเสี่ยงอยู่ในระดับต่ำ จึงไม่มีมาตรการเพิ่มเติม
2. การจัดสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ต่างๆ เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าการศึกษาบุตร อยู่ในระดับความเสี่ยงสูง ดังนั้นจึงมีการจัดทำแผนรองรับดังนี้
 - 2.1 แผนงานการเพิ่มรายได้จากการลงทุนหาผลประโยชน์ให้ได้ดอกเบี้ยหรือผลตอบแทน
 - 2.2 โครงการจัดอบรมให้แก่คณะทำงาน หรือพนักงานที่มีหน้าที่ด้านการลงทุน
 - 2.3 แผนควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานตามกรอบที่ได้รับอนุมัติ
3. การส่งเงินสะสมและเงินสมทบของสมาชิก ระดับความเสี่ยงต่ำ มาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีอยู่เพียงพอ และความเสี่ยงอยู่ในระดับต่ำจึงไม่มีมาตรการเพิ่มเติม
4. การจ่ายการจ่ายเงินสวัสดิการและการสงเคราะห์ ระดับความเสี่ยงสูง กองทุนได้จัดให้มีโครงการพัฒนาระบบเบิกจ่ายเงินสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลของผู้อำนวยการ ครู และบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนเอกชน ในปีงบประมาณ 2569 โดยคาดว่าจะแล้วเสร็จในปีงบประมาณ พ.ศ. 2570

ส่วนที่ 4

การประเมินผลการดำเนินการ

4.1 การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2568

การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2568 ณ 30 มิถุนายน 2568 กองทุนฯ มีผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ สรุปดังนี้

(1) แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2568 จำนวน 22 แผนงาน/โครงการ ซึ่งกองทุนฯ ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 10 แผนงาน/โครงการ อยู่ระหว่างดำเนินการและยังไม่ถึงกำหนดเวลาวัดค่าเป้าหมาย จำนวน 12 แผนงาน/โครงการ ซึ่งกองทุนฯ มีผลการดำเนินงานเป็นไปตามค่าเป้าหมาย จำนวน 10 แผนงาน/โครงการ คิดเป็นความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ ร้อยละ 45.45 ของแผนงาน/โครงการทั้งหมด

งบประมาณสำหรับดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการประจำปีงบประมาณ 2568 จำนวน 682,000 บาท มีการเบิกจ่ายไปแล้ว จำนวน 215,495.49 บาท คิดเป็นร้อยละ 31.60 (ข้อมูล ณ เดือน มิถุนายน 2568)

(2) แผนปฏิบัติการที่ผูกพันดำเนินงานต่อเนื่องในปีงบประมาณ 2568 จำนวน 12 แผนงาน/โครงการ ซึ่งกองทุนฯ ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 4 แผนงาน/โครงการ อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 8 แผนงาน/โครงการ ทั้งนี้ มีผลการดำเนินการเป็นไปตามแผน จำนวน 4 แผนงาน/โครงการ และมีผลการดำเนินงานเป็นไปตามค่าเป้าหมาย จำนวน 4 แผนงาน/โครงการ คิดเป็นความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ ร้อยละ 33.33 ของแผนงาน/โครงการทั้งหมด (ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2568)

สรุปผลการติดตามและประเมินผลตามแผนปฏิบัติการกองทุนสงเคราะห์

ปีงบประมาณ 2568 สิ้นสุด ณ เดือนมิถุนายน 2568)

ยุทธศาสตร์ที่ 1.การบริหารจัดการกองทุนให้มีความมั่นคงด้านการเงิน		
เป้าหมาย : เพิ่มรายได้จากดอกเบี้ยและผลตอบแทนจากการลงทุน		
ตัวชี้วัด 1. ระดับการขาดดุลลดลง เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา 2. ร้อยละความสำเร็จการดำเนินแผนการเงิน/โครงการ		
กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ผลการติดตามและประเมินผล
1.กำหนดแนวทางการลงทุนหรือหาผลประโยชน์เพื่อให้เพียงพอต่อการจัดสิทธิประโยชน์	ปี2568 ระดับการขาดดุลลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา	ปี2568 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน/โครงการ ร้อยละ 100
2.กำหนดแนวทางการควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของกองทุนฯ	ปี2568 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน/โครงการ	ปี2568 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน/โครงการ ร้อยละ 75

ยุทธศาสตร์ที่ 2 กองทุนมีบริการที่ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ		
เป้าหมาย : พัฒนาและส่งเสริมบุคลากรของกองทุนฯ มีความรู้ ความเข้าใจในกฎระเบียบ ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีจิตสำนึกในการให้บริการเพื่อให้ผู้ใช้บริการเกิดความพึงพอใจสูงสุด		
ตัวชี้วัด 1. ร้อยละความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2. ร้อยละของความสำเร็จของการดำเนินการตามแผน/โครงการ		
กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ผลการติดตามและประเมินผล
1.สร้างจิตสำนึกในการให้บริการของบุคลากรในกองทุนฯ เพื่อให้ผู้ใช้บริการเกิดความพึงพอใจสูงสุด	ปี2568 ร้อยละความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่น้อยกว่าร้อยละ80	ปี2568 อยู่ระหว่างดำเนินการ
2.ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานภายในและนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน	ปี2568 ร้อยละของความสำเร็จของแผน/โครงการ	ปี2568 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน/โครงการ ร้อยละ 85

ยุทธศาสตร์ ที่ 3 เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล มีเทคโนโลยี และระบบสารสนเทศที่ทันสมัย		
เป้าหมาย : เป็นองค์กรอัจฉริยะ โดยใช้เทคโนโลยี และระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีธรรมาภิบาล ลดความซ้ำซ้อน และลดปริมาณการใช้เอกสารประกอบในการทำงาน		
ตัวชี้วัด 1.ร้อยละความสำเร็จการดำเนินแผน/โครงการ 2.จำนวนรายงานที่ผู้บริหารใช้ในการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์		
กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ผลการติดตามและประเมินผล
1.การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล	ร้อยละความสำเร็จการดำเนินแผน/โครงการ	ปี 2568 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน/โครงการ ร้อยละ 80
2.ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน พัฒนาเครื่องมือและเทคโนโลยี สารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนฯ และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ	จำนวนรายงานที่ผู้บริหารใช้ในการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์	ปี 2568 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน/โครงการ ร้อยละ 100
3.พัฒนาองค์กรให้มีระบบงานและโครงสร้างที่เหมาะสม เพื่อสนับสนุนเป้าหมายขององค์กร	ร้อยละความสำเร็จการดำเนินแผน/โครงการ	ปี 2568 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน/โครงการ ร้อยละ 100
4.พัฒนาศักยภาพบุคลากรและสร้างความพร้อมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง	ร้อยละความสำเร็จการดำเนินแผน/โครงการ	ปี 2568 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน/โครงการ ร้อยละ 70

4.2 การประเมินผลโครงการอบรมความเข้าใจความมั่นคงทางการเงินและการวางแผนทางการเงินขั้นพื้นฐาน

กองทุนสงเคราะห์ ได้ดำเนินการจัดการอบรมความเข้าใจความมั่นคงทางการเงินและการวางแผนทางการเงินขั้นพื้นฐานให้กับกลุ่มสมาชิก โดยคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายที่เข้าอบรมจากสถิติประวัติการเบิกสวัสดิการ และการสงเคราะห์ประเภทต่างๆ ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร จำนวน 102 ราย

หลักสูตรการอบรมประกอบด้วยหัวข้อ การวางแผนเป้าหมายเพื่อการวางแผนทางการเงิน Roadmap สู่ความสำเร็จทางการเงิน และวิธีการบริหารหนี้สินอย่างมีระบบ ทั้งนี้ผู้ร่วมอบรมมีผลการประเมินแบบทดสอบความเข้าใจความมั่นคงทางการเงิน และการวางแผนการเงินขั้นพื้นฐาน ผ่านในระดับร้อยละ 87.45 ทางกองทุนสงเคราะห์ได้นำผลการประเมินดังกล่าวเพื่อใช้ในการวางแผนการจัดสวัสดิการต่างๆ รวมทั้งด้านการให้สินเชื่อในปี 2569 ต่อไป

4.3 การประเมินผลการดำเนินงานกองทุนฯ

การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ใน 5 ปีที่ผ่านมา พบว่า กองทุนฯ มีผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ที่ดี ดังตารางผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ปีงบประมาณ 2563 – 2567

ผลประเมิน	ปีงบประมาณ				
	2563	2564	2565	2566	2567
ด้านการเงิน	1.0000	2.3333	3.0000	4.1300	4.3580
ด้านสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	4.7027	4.5000	4.6560	3.7650	3.5293
ด้านปฏิบัติการ	3.1429	3.1429	4.0724	4.4284	4.3333
ด้านบริหารจัดการทุนหมุนเวียน	3.3933	3.7667	3.6667	3.7833	3.5167
ผลประเมิน	ปีงบประมาณ				
	2563	2564	2565	2566	2567
ด้านการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารผู้บริหารทุนหมุนเวียน พนักงาน และลูกจ้าง	2.6700	2.6500	3.2625	3.1792	3.6000
ด้านการดำเนินงานตามนโยบายรัฐ/กระทรวงการคลัง	3.0000	3.0000	4.6667	3.000	4.9100
คะแนนการประเมินเฉลี่ย	3.0314	3.3744	3.8923	3.3715	4.0795



ผ่าน

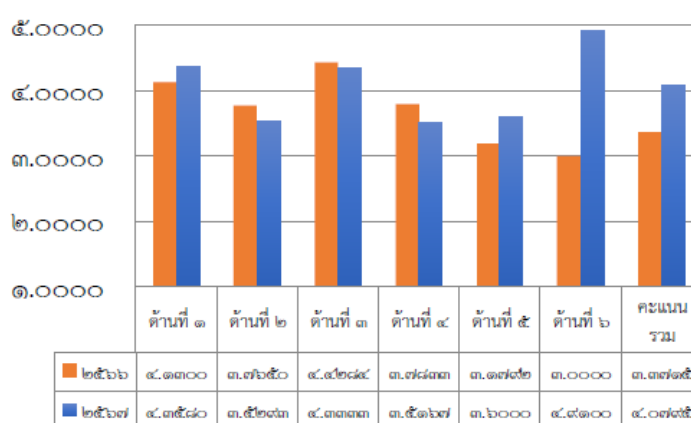


ปรับปรุง



ไม่ผ่าน

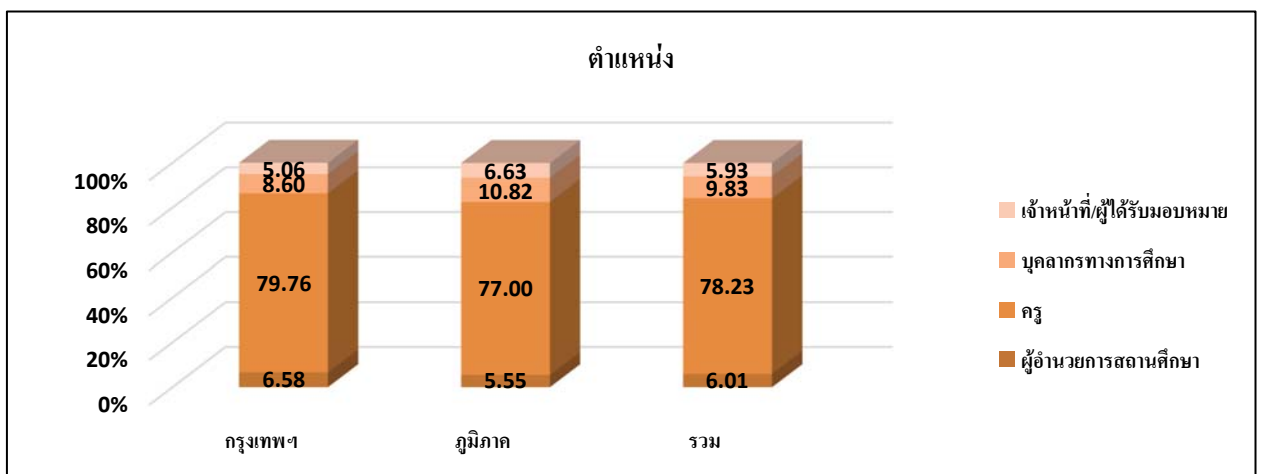
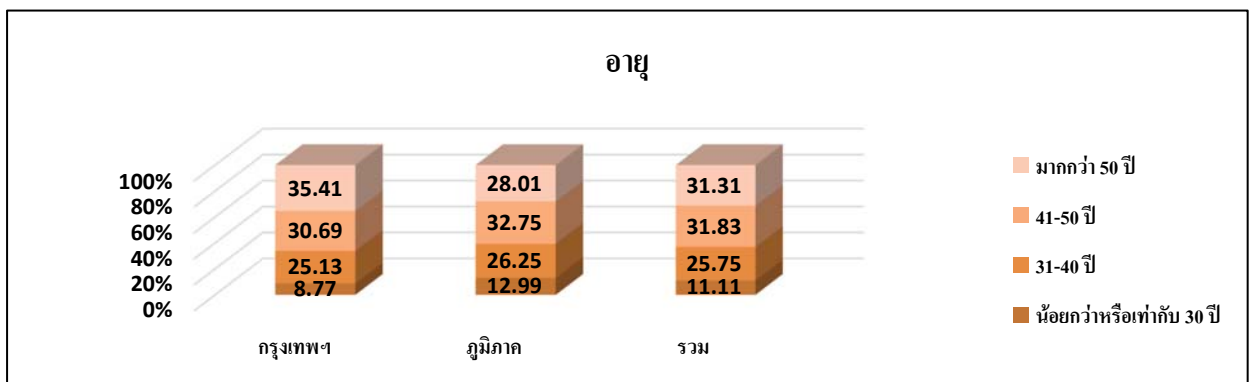
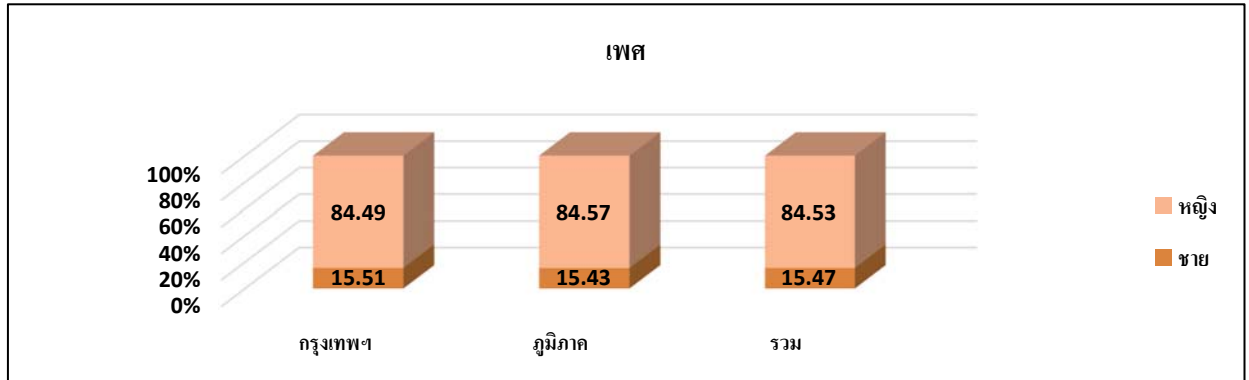
ผลการประเมินผลการดำเนินงาน ประจำปีบัญชี ๒๕๖๖ - ๒๕๖๗



ส่วนที่ 5

การสำรวจความพึงพอใจ และข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานกองทุนสงเคราะห์ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ปี 2567 รวมจำนวน 1,332 ราย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม



ส่วนที่ 2 การสำรวจความพึงพอใจ ต่อการดำเนินงานของกองทุนฯ

ความพึงพอใจในการใช้บริการสวัสดิการด้านต่าง ๆ ของกองทุนสงเคราะห์

ความพึงพอใจในการใช้บริการสวัสดิการ ด้านต่าง ๆ ของกองทุนสงเคราะห์	กรุงเทพมหานคร		ส่วนภูมิภาค		รวม	
	$\bar{x}$	ระดับ	$\bar{x}$	ระดับ	$\bar{x}$	ระดับ
1) ความพึงพอใจในการใช้บริการด้านเงิน เลี้ยงชีพ	4.29	มากที่สุด	4.29	มากที่สุด	4.29	มากที่สุด
2) ความพึงพอใจในการใช้บริการด้านสินเชื่อ เพื่อสวัสดิการ(เงินลงทุนเลี้ยงชีพ)	4.28	มากที่สุด	4.26	มากที่สุด	4.27	มากที่สุด
3) ความพึงพอใจในการใช้บริการด้านค่า รักษายาบาล	4.29	มากที่สุด	4.25	มากที่สุด	4.27	มากที่สุด
4) ความพึงพอใจในการใช้บริการด้าน การศึกษาบุตร	4.32	มากที่สุด	4.26	มากที่สุด	4.29	มากที่สุด
รวม	4.30	มากที่สุด	4.26	มากที่สุด	4.28	มากที่สุด

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้บริการสวัสดิการด้านต่าง ๆ ของกองทุนสงเคราะห์

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นถึงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้บริการสวัสดิการด้านต่าง ๆ ของกองทุนสงเคราะห์ พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในส่วนกรุงเทพมหานครอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.30 โดยมีความพึงพอใจในการใช้บริการด้านการศึกษามากที่สุด อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.32 ส่วนภูมิภาคอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.26 โดยมีความพึงพอใจในการใช้บริการด้านเงินเลี้ยงชีพมากที่สุด อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.29 และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้บริการสวัสดิการด้านต่าง ๆ ของกองทุนสงเคราะห์โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.28 โดยมีความพึงพอใจในการใช้บริการด้านเงินเลี้ยงชีพ และความพึงพอใจในการใช้บริการด้านการศึกษามากที่สุด อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.29

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการกองทุนสงเคราะห์ในการให้บริการในด้านต่าง ๆ

ความพึงพอใจการให้บริการในด้านต่าง ๆ	กรุงเทพมหานคร		ส่วนภูมิภาค		รวม	
	$\bar{x}$	ระดับ	$\bar{x}$	ระดับ	$\bar{x}$	ระดับ
1) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของ เจ้าหน้าที่	4.36	มากที่สุด	4.32	มากที่สุด	4.34	มากที่สุด
2) ความพึงพอใจด้านกระบวนการ หรือ ขั้นตอนการให้บริการและประสานงาน	4.29	มากที่สุด	4.29	มากที่สุด	4.29	มากที่สุด
3) ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.31	มากที่สุด	4.28	มากที่สุด	4.29	มากที่สุด
4) ความพึงพอใจด้านการเปิดเผยข้อมูล/ มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น/กระทู้ถามตอบ และการตอบคำถามผ่านเว็บไซต์อย่างรวดเร็ว	4.25	มากที่สุด	4.25	มากที่สุด	4.25	มากที่สุด
5) ความพึงพอใจด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการ	4.33	มากที่สุด	4.29	มากที่สุด	4.31	มากที่สุด

ความพึงพอใจการให้บริการในด้านต่างๆ	กรุงเทพมหานคร		ส่วนภูมิภาค		รวม	
	$\bar{X}$	ระดับ	$\bar{X}$	ระดับ	$\bar{X}$	ระดับ
ดำเนินงานของกองทุนสงเคราะห์						
6) ความพึงพอใจในการใช้บริการสวัสดิการ ด้านต่าง ๆ ของกองทุนสงเคราะห์	4.30	มากที่สุด	4.26	มากที่สุด	4.28	มากที่สุด
รวม	4.31	มากที่สุด	4.28	มากที่สุด	4.29	มากที่สุด
ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อกองทุนสงเคราะห์				89.11		

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการกองทุนสงเคราะห์ในการให้บริการในด้านต่าง ๆ

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นถึงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการกองทุนสงเคราะห์ในการให้บริการในด้านต่าง ๆ พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในส่วนกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.31 โดยมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่มากที่สุด อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.36 และในส่วนภูมิภาค อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.28 โดยมีความพึงพอใจความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่มากที่สุด อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.32 และ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านต่างๆ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.29 โดยมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่มากที่สุด อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.34

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะจากการศึกษาครั้งนี้

จากการดำเนินงานและวิเคราะห์ผล ได้ทำการรวบรวมข้อมูลและข้อเสนอแนะที่คาดว่าจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อกองทุนสงเคราะห์ กระทรวงศึกษาธิการ ดังนี้

1. วิเคราะห์สภาพการปฏิบัติงานทั้งอดีต ปัจจุบัน และปัญหาที่เกิดขึ้น

วิเคราะห์ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ว่ามีการปฏิบัติงานหรือการให้บริการผู้ให้บริการเป็นอย่างไร เพื่อปรับปรุง แก้ไขและพัฒนาการให้บริการ ซึ่งมีแนวทางในการดำเนินการโดยการสำรวจสภาพปัจจุบันของการปฏิบัติงาน ดำเนินการวิเคราะห์สภาพการทำงานในปัจจุบันขององค์กร หาสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน รวมทั้งผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลมาวิเคราะห์ ซึ่งข้อมูลนี้ได้จากการตอบแบบสอบถามของผู้ใช้บริการ จากนั้น พิจารณาค้นหาจุดที่ควรปรับปรุง แก้ไข และพัฒนา อาจพิจารณาได้จากแผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงานในแต่ละฝ่าย ให้มีการแยกแยะขั้นตอนการทำงานย่อย ๆ ที่เกิดขึ้นอย่างละเอียดชัดเจนในขั้นตอนการทำงาน และสามารถวิเคราะห์หาว่าขั้นตอนใดเป็นขั้นตอนที่ก่อให้เกิดจุดเด่นและจุดด้อย เพื่อนำมากำหนดแนวทางในการปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพที่ดีต่อไป

2. ด้านพนักงานหรือบุคลากรผู้ให้บริการ

เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการเป็นส่วนสำคัญที่สุดที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการบริการ เพราะผู้ให้บริการมีปฏิสัมพันธ์ต่อผู้รับบริการโดยตรง ดังนั้นจึงควรให้ความสำคัญในการบริหารบุคลากรให้เป็นผู้ที่มีลักษณะที่เหมาะสมในการให้บริการ ดังต่อไปนี้

ด้านทัศนคติที่ถูกต้องในการให้บริการ แนวทางปฏิบัติ เช่น

- 1) การปลูกฝังวัฒนธรรมในองค์กร ให้รู้จักการทำงานร่วมกันเป็นทีม
- 2) ผู้บริหาร หรือหัวหน้างานต่างๆ ต้องตรวจการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการอย่างเข้มงวด และให้ความสำคัญต่อผลตอบแทนที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน เช่น อาจจัดสถานที่ให้หัวหน้างานต่าง ๆ สามารถมองเห็นการทำงานของเจ้าหน้าที่ได้ตลอดเวลา มีการให้รางวัลแก่พนักงานที่ปฏิบัติงานดีตามความเหมาะสม เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน
- 3) ให้ผู้ใช้บริการประเมินการทำงานของเจ้าหน้าที่ และถือให้ผลของการประเมินโดยผู้ใช้บริการนั้นเป็นส่วนหนึ่งของการพิจารณาความดีความชอบ
- 4) อบรมพัฒนาพนักงานให้สามารถบริการได้ตามมาตรฐาน และหากไม่สามารถปฏิบัติงานหรือปรับปรุงตนเองได้ให้พิจารณาย้ายไปทำงานในส่วนสนับสนุนที่ไม่ต้องติดต่อกับผู้รับบริการ

ด้านความรู้

ผู้ให้บริการจะต้องมีความรู้ในงานของตนอย่างถ่องแท้ เพื่อที่จะสามารถให้บริการได้ถูกต้องสามารถใช้ความรู้ที่มีช่วยแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้ใช้บริการได้ แนวทางปฏิบัติ เช่น พัฒนาความรู้ให้เจ้าหน้าที่ จัดให้มีการอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่อง

ด้านความเต็มอกเต็มใจช่วยเหลือ

การมีจิตใจให้บริการ (Service Mind) ที่จะเต็มอกเต็มใจในการให้บริการเป็นจิตวิญญาณของผู้ให้บริการที่ดี และช่วยให้ผู้ใช้บริการรู้สึกประทับใจเมื่อมารับบริการ

3. ด้านสถานที่สิ่งอำนวยความสะดวกและช่องทางการติดต่อ

จัดทำศูนย์ความรู้และคลังข้อมูล แนวทางการปฏิบัติ เช่น

- 1) รวบรวมเอกสารที่เป็นข้อมูลและองค์ความรู้ต่าง ๆ ให้เป็นระเบียบ สะดวกแก่การค้นหา เพื่อให้การบริการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ
- 2) จัดระเบียบให้บุคลากรสามารถเข้าถึงความรู้ต่าง ๆ ได้ง่าย และเอกสารไม่สูญหาย
- 3) จัดทำคู่มือระเบียบการปฏิบัติ เพื่อให้ผู้ใช้บริการปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกันได้อย่างครบถ้วนและถูกต้อง
- 4) จัดทำเว็บไซต์อย่างเป็นระบบ ให้มีผู้ดูแลควบคุมประจำ อัปเดตข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับองค์กร มีการชี้แจงการดำเนินงานขององค์กรในด้านต่างๆ ที่สามารถตรวจสอบได้
- 5) จัดให้มีคู่มือโทรศัพท์ที่เพียงพอต่อการติดต่อของผู้ใช้บริการ และให้บริการสามารถสอบถามข้อมูลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และครบถ้วน

4. ด้านกระบวนการให้บริการ

กระบวนการให้บริการเป็นส่วนสำคัญที่จะส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการ และการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการ ดังนั้นกระบวนการในการให้บริการจะต้องเอื้อให้เกิดความถูกต้องแม่นยำ รวดเร็ว ทำให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงบริการได้ง่าย มีความชัดเจนของข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับการบริการที่สื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับทราบ มีการติดตามผลการปฏิบัติงานและมีการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในด้านต่าง ๆ เพื่อการปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาการบริการอย่างเหมาะสม

5. ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ

ความต้องการเมื่อใช้บริการ คือ การได้รับบริการที่รวดเร็ว ตรงเวลา ดังนั้นจึงควรคิดค้นวิธีการลดขั้นตอนในการทำงาน เพื่อให้สามารถให้บริการได้รวดเร็วที่สุด แนวทางปฏิบัติ เช่น จัดให้มีพนักงานผู้ปฏิบัติงานและผู้ให้บริการอย่างเพียงพอ และแก้ไขปัญหาเบื้องต้นอย่างรวดเร็ว

6. ด้านความถูกต้องแม่นยำ

การอำนวยความสะดวกและแก้ปัญหาให้แก่ผู้ใช้บริการ นอกจากจะต้องทำด้วยความรวดเร็วแล้วยังต้องมีความถูกต้องแม่นยำไม่ผิดพลาดด้วยแนวทางปฏิบัติ เช่น

- 1) การปฏิบัติงานมีขั้นตอนเป็นข้อกำหนดที่ชัดเจน มีคู่มือประกอบว่าการทำงานแต่ละขั้นตอนต้องใช้เอกสารอะไรบ้าง การดำเนินงานมีขั้นตอนเป็นลำดับอย่างไร
- 2) มีกระบวนการกลั่นกรอง ตรวจสอบ เพื่อให้เกิดความถูกต้อง
- 3) ใช้ระบบสารสนเทศช่วยจัดการข้อมูลและช่วยเตือนเมื่อถึงกำหนดเวลา

ส่วนที่ 6 การวิเคราะห์และสรุปปัญหาการดำเนินงานที่ต้องมีการปรับปรุงและพัฒนา

การวิเคราะห์และสรุปปัญหาการดำเนินงานที่ต้องมีการปรับปรุงและพัฒนา ดังนี้

1) ด้านการเงิน

ประเด็นปัญหา	แนวทางการพัฒนา
1. ค่าใช้จ่ายสวัสดิการในการดำเนินงานและค่าใช้จ่ายในการดำเนินการไม่เพียงพอเนื่องจากปรับเปลี่ยนสวัสดิการ 100,000 บาทเป็น 150,000 บาท	1. จัดทำแผนงานเพิ่มรายได้ และแผนงานควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานโดยการฝึกอบรมให้พนักงานมีความรู้ในการลงทุน
2. สัดส่วนการลงทุนที่ไม่เป็นไปตามระเบียบการลงทุน	2. ปรับแผนการลงทุนให้ได้ตามสัดส่วน 60 ต่อ 40 ตามระเบียบการลงทุน
3. ข้อจำกัดของค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่สามารถใช้ได้ร้อยละ 3 ในดอกผลที่หาได้ในแต่ละปี	3. แก้ไขพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2550 ให้เพิ่มค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่สามารถใช้ได้ร้อยละ 3 ในดอกผลที่หาได้ในแต่ละปีเป็นร้อยละ 10
4. ภาครัฐค้างสมทบเงินกองทุนสงเคราะห์	4. ติดตามเงินค้างสมทบจากภาครัฐโดยนำระบบสารสนเทศมาช่วย
5. สินทรัพย์ที่ลงทุนอยู่ในปัจจุบันได้รับผลตอบแทนต่ำกว่าอัตราผลตอบแทนอ้างอิง (Benchmark :B)	5. ดำเนินการทบทวนดำเนินการปรับเปลี่ยนสินทรัพย์ที่ได้รับผลตอบแทนต่ำกว่าอัตราผลตอบแทนอ้างอิง (Benchmark :B) ไปลงทุนในสินทรัพย์ที่ได้ผลตอบแทนที่ดีกว่า
6. ปัญหาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนา (Covid-19) ส่งผลให้ค่าใช้จ่ายค่ารักษาพยาบาลกองทุนสงเคราะห์ไม่ลดลง	6. พิจารณาลงทุนในสินทรัพย์ที่ได้รับผลตอบแทนที่มากกว่าอัตราผลตอบแทนอ้างอิง (Benchmark :B)
7. แนวโน้มปรับลดอัตราดอกเบี้ยในประเทศตามอัตราดอกเบี้ยโลก	7. พิจารณาให้ Private fund หรือสถาบันที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการลงทุน เข้ามาช่วยบริหารเงินด้านการลงทุน

2) ด้านการสนองประโยชน์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประเด็นปัญหา	แนวทางการพัฒนา
1. สวัสดิการพนักงานไม่สอดคล้องจากความเป็นจริงในปัจจุบัน 2. ไม่มีงบประมาณสนับสนุนศึกษาธิการจังหวัดที่เพียงพอ	1. ทหารายได้เพื่อนำมาสนับสนุนสวัสดิการพนักงานและสนับสนุนศึกษาธิการจังหวัด 2. ปรับหลักเกณฑ์การให้เงินทดแทนพนักงานเงินกองทุนให้เหมาะสมตามสภาพงานปัจจุบัน

3) ด้านการปฏิบัติการ

ประเด็นปัญหา	แนวทางการพัฒนา
1. สมาชิกไม่นำส่งเงินสะสมและเงินสมทบ 2. ข้อมูลบัญชีไม่เชื่อมโยงให้เป็นระบบเดียวกัน	1. ติดตามการนำส่งเงินของสมาชิกครู ผู้อำนวยการและสมาชิกของ กองทุนสงเคราะห์ 2. จัดทำโครงการพัฒนาระบบบัญชี

4) ด้านการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารผู้บริหารทุนหมุนเวียน พนักงาน และลูกจ้าง

ประเด็นปัญหา	แนวทางการพัฒนา
1. ขาดการติดตาม การดำเนินตามแผนยุทธศาสตร์และด้านบริหารทรัพยากรบุคคล รวมถึงแผนบริหารงานทรัพยากรบุคคลประจำปี 2. ไม่มีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรระยะยาว เช่น แผนการฝึกอบรม และไม่มีการกำหนดแนวทางหรือแผนการพัฒนาบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ 3. กองทุนสงเคราะห์ยังมีข้อจำกัดในการหารายได้ ซึ่งสืบเนื่องมาจาก การใช้จ่ายในเพียงร้อยละ 3 ของดอกผล ส่งผลให้การจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ในด้านที่กองทุนฯ ยังขาดแคลนอยู่ไม่สามารถดำเนินการได้ รวมถึงจัดอบรม เพื่อพัฒนาทรัพยากรบุคคลมีข้อจำกัดในเรื่องงบประมาณ	1. การพัฒนาบุคลากรรายตำแหน่ง 2. การพัฒนาและฝึกอบรมพนักงานเชื่อมความสัมพันธ์พนักงานและอบรมจริยธรรม 3. กำหนดผู้รับผิดชอบ และกำหนดมาตรฐานด้านสุขอนามัย ความปลอดภัย และภาพแวดล้อมในการทำงาน 4. ทบทวนกฎหมาย และขอความสนับสนุนจากภาครัฐต่อไป

ส่วนที่ 7

การวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างแผนปฏิบัติการระยะยาว 3 ปี (พ.ศ. 2569 – 2571) กับวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งกองทุนสงเคราะห์

ตามมาตรา 54 แห่งพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2550 บัญญัติให้มีกองทุนสงเคราะห์เป็นนิติบุคคล มีวัตถุประสงค์เพื่อสงเคราะห์ผู้อำนวยการ ครู และบุคลากรทางการศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์สำคัญในการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของผู้มีสิทธิ ผ่านการให้สวัสดิการและความช่วยเหลือทางการเงินอย่างเหมาะสม ครอบคลุมทั้งด้านการดำรงชีพ การออม และสิทธิประโยชน์ที่เหมาะสมกับสถานะวิชาชีพ

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว กองทุนจึงได้จัดทำ แผนปฏิบัติการระยะยาว 3 ปี (พ.ศ.2569 – 2571) ซึ่งประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์ เพื่อเป็นกรอบทิศทางการพัฒนากองทุนสงเคราะห์อย่างเป็นระบบและยั่งยืน บทวิเคราะห์ฉบับนี้มุ่งประเมินความสอดคล้องระหว่างแผนดังกล่าวกับวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งกองทุน

วัตถุประสงค์ของการจัดตั้งกองทุนสงเคราะห์

1. การจ่ายเป็นเงินทุนเลี้ยงชีพ
2. การจัดสวัสดิการและสิทธิประโยชน์
3. การส่งเสริมการออมทรัพย์
4. การจ่ายเงินสวัสดิการสงเคราะห์

วิเคราะห์ความสอดคล้อง

1. การจ่ายเป็นเงินทุนเลี้ยงชีพ

มีความสอดคล้องอย่างยิ่งกับวิสัยทัศน์ที่เน้นการให้บริการอย่างพอเพียง และพันธกิจในการช่วยเหลือสมาชิกอย่างเหมาะสม รวมถึงเป้าหมายที่ 2 ที่ส่งเสริมความเป็นอยู่ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ดีขึ้น ทั้งนี้ยังเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ที่ 2 ที่เน้นการให้บริการที่ถูกต้อง สะดวก และมีประสิทธิภาพ

2. การจัดสวัสดิการและสิทธิประโยชน์

สะท้อนโดยตรงในพันธกิจที่กล่าวถึง “การจัดสิทธิประโยชน์และสวัสดิการให้เหมาะสมกับวิชาชีพ” และเป้าหมายที่ 1 ซึ่งมุ่งเน้นเพิ่มรายได้จากดอกเบี้ยและผลตอบแทนจากการลงทุน อีกทั้งยังสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ 1 การบริหารจัดการกองทุนให้มีความมั่นคงด้านการเงิน

3. การส่งเสริมการออมทรัพย์

สอดคล้องกับเป้าหมายที่ 1 ที่ต้องการเพิ่มรายได้จากผลตอบแทนการลงทุน และยุทธศาสตร์ที่ 1 ที่ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการด้านการเงินอย่างมั่นคง โดยการส่งเสริมการออมของสมาชิกจะช่วยเสริมสร้างเสถียรภาพทางการเงินของทั้งสมาชิกและกองทุน

4. การจ่ายเงินสวัสดิการสงเคราะห์

มีความเชื่อมโยงโดยตรงกับพันธกิจด้านการดูแลและสงเคราะห์สมาชิก และสอดคล้องกับเป้าหมายที่ 2 ที่เน้นการจัดสวัสดิการเพื่อความพึงพอใจ อีกทั้งยังสามารถเชื่อมกับยุทธศาสตร์ที่ 2 ซึ่งให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพของบริการแก่สมาชิก

จากการวิเคราะห์พบว่า แผนปฏิบัติการระยะยาวของกองทุนมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์หลักของการจัดตั้งในทุกมิติ ทั้งด้านบริการ การเงิน เทคโนโลยี และการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ซึ่งจะส่งผลให้การดำเนินงานของกองทุนสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ดั้งเดิมได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

**ความสอดคล้องระหว่างแผนปฏิบัติการ ระยะยาว 3 ปี (พ.ศ. 2569 – 2571)
กับวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งกองทุนสงเคราะห์**

วิสัยทัศน์	“เป็นองค์กรที่มีความมั่นคงและการบริหารสวัสดิการและการสงเคราะห์แก่สมาชิกอย่างเพียงพอ”			
พันธกิจ	“มุ่งบริหารจัดการกองทุนสงเคราะห์ให้เจริญเติบโตด้วยความมั่นคง ควบคู่ไปกับการจัดสิทธิประโยชน์ และสวัสดิการให้แก่ผู้อำนวยการ ครู และบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียนเอกชนได้อย่างเหมาะสมกับวิชาชีพ และฐานะการเงินของกองทุนสงเคราะห์”			
วัตถุประสงค์	1. การจ่ายเงินลงทุนเลี้ยงชีพ	2. การจัดสวัสดิการและสิทธิประโยชน์	3. การส่งเสริมการออมทรัพย์	4. การจ่ายเงินสวัสดิการสงเคราะห์
เป้าหมาย	(2) สนับสนุนส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นโดยการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมเพื่อให้ได้รับความพึงพอใจสูงสุด (3) พัฒนาและส่งเสริมให้บุคลากรของกองทุนมีความรู้ความเข้าใจในกฎระเบียบปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและมีจิตสำนึกในการให้บริการเพื่อให้ผู้ใช้บริการเกิดความพึงพอใจสูงสุด (4) เป็นองค์กรอัจฉริยะ โดยใช้เทคโนโลยี และระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ลดความซ้ำซ้อน และลดปริมาณการใช้เอกสารประกอบในการทำงาน	(1) เพิ่มรายได้จากดอกเบี้ยและผลตอบแทนจากการลงทุน	(4) เป็นองค์กรอัจฉริยะ โดยใช้เทคโนโลยี และระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ลดความซ้ำซ้อน และลดปริมาณการใช้เอกสารประกอบในการทำงาน	(1) เพิ่มรายได้จากดอกเบี้ยและผลตอบแทนจากการลงทุน (2) สนับสนุนส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นโดยการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมเพื่อให้ได้รับความพึงพอใจสูงสุด (3) พัฒนาและส่งเสริมให้บุคลากรของกองทุนมีความรู้ความเข้าใจในกฎระเบียบปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและมีจิตสำนึกในการให้บริการเพื่อให้ผู้ใช้บริการเกิดความพึงพอใจสูงสุด (4) เป็นองค์กรอัจฉริยะ โดยใช้เทคโนโลยี และระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ลดความซ้ำซ้อน และลดปริมาณการใช้เอกสารประกอบในการทำงาน
ยุทธศาสตร์ที่	2 กองทุนมีบริการที่ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ 3. เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาลมีเทคโนโลยีและระบบสารสนเทศที่ทันสมัย	1 การบริหารจัดการกองทุนให้มีความมั่นคงด้านการเงิน	3. เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาลมีเทคโนโลยีและระบบสารสนเทศที่ทันสมัย	2 กองทุนมีบริการที่ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ 3. เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาลมีเทคโนโลยีและระบบสารสนเทศที่ทันสมัย

ส่วนที่ 8

ยุทธศาสตร์กองทุนสงเคราะห์ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2569 – 2571)

วิสัยทัศน์ (Vision)

“เป็นองค์กรที่มีความมั่นคงและการให้บริการสวัสดิการและสงเคราะห์แก่สมาชิกอย่างพอเพียง”

พันธกิจ (Mission)

มุ่งบริหารจัดการกองทุนสงเคราะห์ให้เจริญเติบโตด้วยความมั่นคง ควบคู่ไปกับการจัดสิทธิประโยชน์ และสวัสดิการให้แก่ผู้อำนวยความสะดวก และบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียนเอกชนได้อย่างเหมาะสมกับวิชาชีพ และฐานะการเงินของกองทุนสงเคราะห์

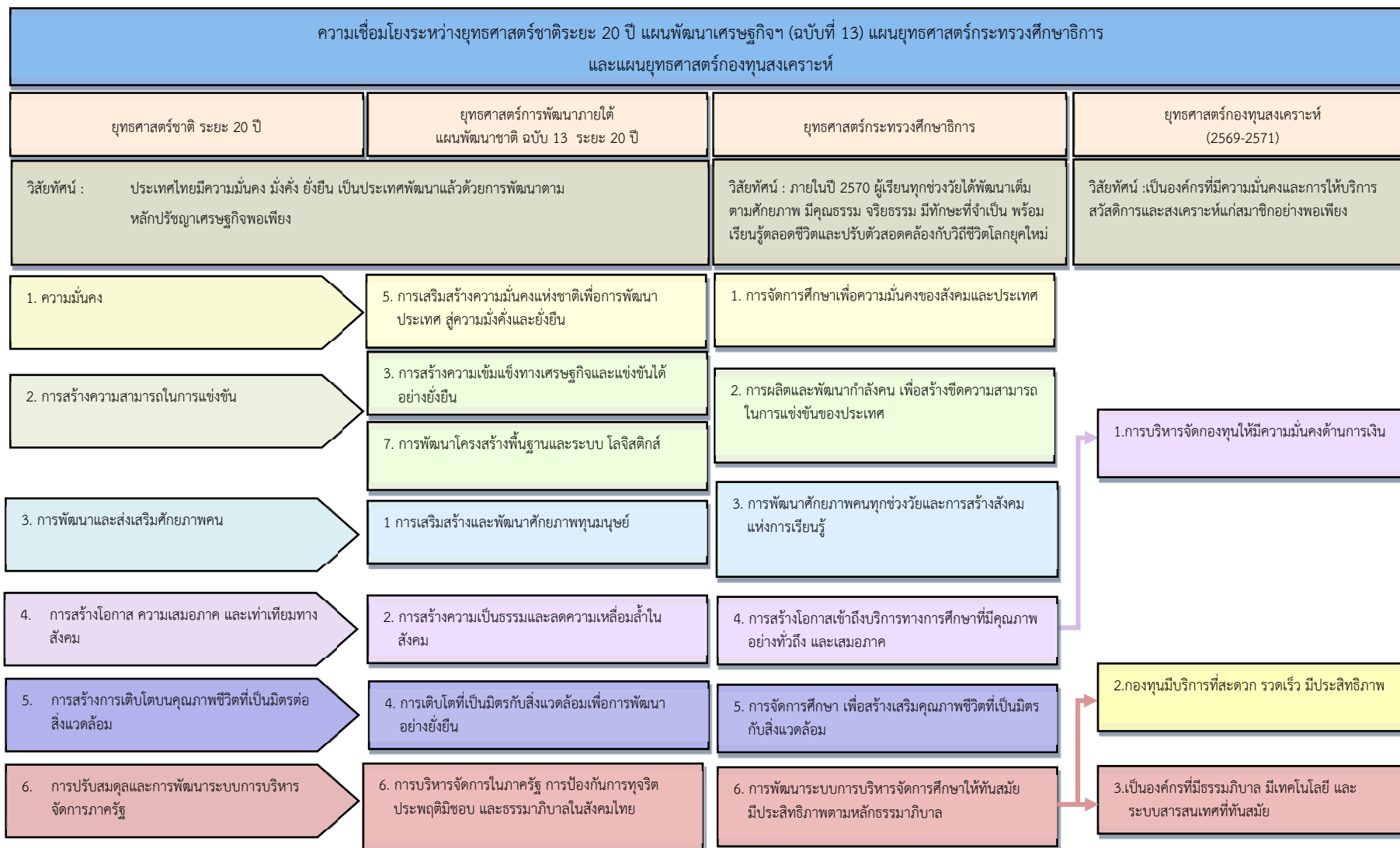
เป้าหมาย (Goal)

- (1) เพิ่มรายได้จากดอกเบี้ยและผลตอบแทนจากการลงทุน
- (2) สนับสนุนส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นโดยการจัดสวัสดิการที่เหมาะสม เพื่อให้ได้รับความพึงพอใจสูงสุด
- (3) พัฒนาและส่งเสริมให้บุคลากรของกองทุนมีความรู้ความเข้าใจในกฎระเบียบ ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีจิตสำนึกในการให้บริการเพื่อให้ผู้ใช้บริการเกิดความพึงพอใจสูงสุด
- (4) เป็นองค์กรอัจฉริยะ โดยใช้เทคโนโลยี และระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ลดความซ้ำซ้อน และลดปริมาณการใช้เอกสารประกอบในการทำงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 การบริหารจัดการกองทุนให้มีความมั่นคงด้านการเงิน
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 กองทุนมีบริการที่ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล มีเทคโนโลยีและระบบสารสนเทศที่ทันสมัย

**ความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจ (ฉบับที่ 13) แผนยุทธศาสตร์กระทรวงศึกษาธิการ
และแผนยุทธศาสตร์กองทุนสงเคราะห์ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2569-2571)**



แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) กองทุนสงเคราะห์

วิสัยทัศน์ (Vision)

“เป็นองค์กรที่มีความมั่นคงและการให้บริการสวัสดิการและสงเคราะห์แก่สมาชิกอย่างพอเพียง”

พันธกิจ (Mission)

มุ่งบริหารจัดการกองทุนสงเคราะห์ให้เจริญเติบโตด้วยความมั่นคง ควบคู่ไปกับการจัดสิทธิประโยชน์ และสวัสดิการให้แก่ผู้อำนวยการ ครู และบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียนเอกชนได้อย่างเหมาะสมกับวิชาชีพ และฐานะการเงินของกองทุนสงเคราะห์

เป้าหมาย (Goal)

- (1) เพิ่มรายได้จากดอกเบี้ยและผลตอบแทนจากการลงทุน
- (2) พัฒนาและส่งเสริมให้บุคลากรของกองทุนมีความรู้ความเข้าใจในกฎระเบียบ ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีจิตสำนึกในการให้บริการเพื่อให้ผู้ใช้บริการเกิดความพึงพอใจสูงสุด
- (3) เป็นองค์กรอัจฉริยะ โดยใช้เทคโนโลยี และระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีธรรมาภิบาล ลดความซ้ำซ้อน และลดปริมาณการใช้เอกสารประกอบในการทำงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)

1. การบริหารจัดการกองทุนให้มีความมั่นคงด้านการเงิน

เป้าประสงค์

1. ให้กองทุนฯ มีฐานะทางการเงินที่มั่นคง เพื่อจัดสิทธิประโยชน์ และสวัสดิการให้แก่ผู้อำนวยการ ครู และบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียนเอกชนตามวัตถุประสงค์ของพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2550

2. กองทุนมีบริการที่สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์

1. สร้างความพึงพอใจของผู้อำนวยการ ครู และบุคลากรทางการศึกษาที่มาใช้บริการกับกองทุน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และบุคลากรของกองทุน มีจิตสำนึกในการให้บริการที่ดี
2. ผู้อำนวยการ ครู และบุคลากรทางการศึกษาได้รับบริการที่ถูกต้องสะดวก รวดเร็ว

3. เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล มีเทคโนโลยี และระบบสารสนเทศที่ทันสมัย

เป้าประสงค์

1. ระบบข้อมูลมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และสามารถนำไปใช้ในการบริหารจัดการได้
2. กระบวนการปฏิบัติงานและการบริหารจัดการที่รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การบริหารจัดการกองทุนให้มีความมั่นคงด้านการเงิน

เป้าหมาย เพิ่มรายได้จากดอกเบี้ยและผลตอบแทนจากการลงทุน

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย			โครงการ/แผนงาน/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ความเชื่อมโยง	
			2569	2570	2571			ยุทธศาสตร์ชาติ	แผน ๑.13
1. กองทุนมีรายได้ต่อค่าใช้จ่ายขาดดุลน้อยกว่าปีงบประมาณ 2568 เอกชน พ.ศ. 2550	1. การกำหนดแนวทางการลงทุนหรือหาผลประโยชน์ เพื่อให้เพียงพอต่อการจัดสิทธิประโยชน์ และสวัสดิการให้แก่ผู้อำนวยการ ครู และบุคลากรทางการศึกษา และการบริหารงานกองทุน	ร้อยละอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนหาผลประโยชน์	อัตราผลตอบแทนจากการลงทุนเท่าตลาด	อัตราผลตอบแทนจากการลงทุนเท่าตลาด	อัตราผลตอบแทนจากการลงทุนเท่าตลาด	1. กำหนดแผนงานการเพิ่มรายได้จากการลงทุนหรือหาผลประโยชน์ให้ได้ดอกเบี้ยหรือผลตอบแทน	กลุ่มงานการลงทุนและหารายได้	4. การสร้างโอกาส ความเสมอภาค และเท่าเทียมทางสังคม	4. การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม
2. พนักงานกองทุนมีความรู้และสามารถวิเคราะห์ทิศทางการลงทุนให้ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน		ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการได้ตามแผนงาน	100	100	100	2. อบรมให้แก่พนักงานที่มีหน้าที่ด้านการลงทุน	กลุ่มบริหารสำนักงาน		
3. เพื่อเพิ่มสมรรถนะทางด้านการจัดทำบัญชีให้แก่พนักงานกองทุนสงเคราะห์		ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการได้ตามแผนงาน	100	100	100	3. โครงการพัฒนาและฝึกอบรมพนักงานบัญชี	กลุ่มบริหารสำนักงาน		
4. ควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินการตามกรอบที่ได้รับอนุมัติ	2. การกำหนดแนวทางการควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานกองทุนฯ	ความสำเร็จในการควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานไม่เกินงบประมาณที่ได้รับอนุมัติ	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานไม่เกินงบประมาณที่ได้รับอนุมัติ	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานไม่เกินงบประมาณที่ได้รับอนุมัติ	4. แผนควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานตามกรอบที่ได้รับอนุมัติ	คณะทำงาน/คณะอนุกรรมการด้านการลงทุนหรือหาผลประโยชน์		

ยุทธศาสตร์ที่ 2 กองทุนมีบริการที่ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย พัฒนาและส่งเสริมให้บุคลากรของกองทุนมีความรู้ความเข้าใจในกฎระเบียบ ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีจิตสำนึกในการให้บริการเพื่อให้ผู้ใช้บริการ

เกิดความพึงพอใจสูงสุด

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย			โครงการ/แผนงาน/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ความเชื่อมโยง	
			2569	2570	2571			ยุทธศาสตร์ชาติ	แผน จ.13
1. บุคลากรกองทุนฯ มีความสุขและมีคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงาน	1. สร้างจิตสำนึกในการให้บริการของบุคลากรในกองทุนเพื่อให้ผู้ใช้บริการเกิดความพึงพอใจสูงสุด	คะแนนผลสำรวจความพึงพอใจของบุคลากร	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	1. โครงการพัฒนาและฝึกอบรมพนักงานเชื่อมความสัมพันธ์พนักงาน	กลุ่มงานบริหารสำนักงาน	6.การปรับสมดุลและการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	6. การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ และธรรมาภิบาลในสังคมไทย
2 สร้างความพึงพอใจของผู้อำนวยการ ครู และบุคลากรทางการศึกษาที่มาใช้บริการกับกองทุนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และบุคลากรของกองทุน มีจิตสำนึกในการให้บริการที่ดี	1. สร้างจิตสำนึกในการให้บริการของบุคลากรในกองทุนเพื่อให้ผู้ใช้บริการเกิดความพึงพอใจสูงสุด	1. ร้อยละความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	2 โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการดำเนินงานกองทุนสงเคราะห์	กลุ่มงานบริหารสำนักงาน		
3 กองทุนมีบริการที่ถูกต้องสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	2. ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานภายใน และนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการได้ตามแผนงาน	100	100	100	3. โครงการตรวจสอบการอนุมัติการเบิกจ่ายสวัสดิการกองทุนสงเคราะห์ ส่วนภูมิภาค	หน่วยตรวจสอบภายใน		

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย			โครงการ/แผนงาน/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ความเชื่อมโยง	
			2569	2570	2571			ยุทธศาสตร์ชาติ	แผน จ.13
3. ศึกษาธิการจังหวัด สำนักงานการศึกษา เอกชนจังหวัด สมาชิก และโรงเรียน ตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินการตามระเบียบ ประกาศ คำสั่งของ กองทุน	2. ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานภายใน และนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการได้ตามแผนงาน	100	100	100	3. โครงการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ ศึกษาธิการจังหวัดและโรงเรียน (ผ่านระบบประชุมออนไลน์)	กลุ่มงานบริหารสำนักงาน	6.การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	6. การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ และธรรมาภิบาลในสังคมไทย
4. ระเบียบและประกาศ ได้รับการปรับปรุงแก้ไข ตรงตามความต้องการ		ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการได้ตามแผนงาน	100			4. โครงการปรับปรุงระเบียบคณะกรรมการกองทุน สงเคราะห์ ว่าด้วยเงินสวัสดิการ สงเคราะห์เกี่ยวกับการรักษาพยาบาลให้สอดคล้องกับ สถานะการณปัจจุบัน	กลุ่มงานสวัสดิการ		
5. เพื่อให้การเบิก - จ่าย เงินทุนเลี้ยงชีพ ถูกต้อง และไม่นอกเหนือกฎหมายและระเบียบ		ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการได้ตามแผนงาน	100			5. โครงการปรับปรุงกระบวนการเบิกจ่ายเงินทุนเลี้ยงชีพ	กลุ่มงานเงินทุนเลี้ยงชีพ		
6. ผู้อำนวยการ ครู และบุคลากรทางการศึกษาได้รับเงินค่ารักษาพยาบาลได้รวดเร็วขึ้น		ความสำเร็จในการพัฒนาระบบเบิกจ่ายเงิน	พัฒนาระบบสำเร็จเดือน ก.ค.68			6. โครงการพัฒนาระบบเบิกจ่ายเงินสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลของผู้อำนวยการ ครู และบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนเอกชน	กลุ่มงานสารสนเทศ		

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดระดับ เป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย			โครงการ/แผนงาน/กิจกรรม	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ความเชื่อมโยง	
			2569	2570	2571			ยุทธศาสตร์ ชาติ	แผน จ.13
7. เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพและความ รวดเร็วในการอำนวยความสะดวก ให้แก่นักเรียน ครู และ บุคลากรทางการศึกษา	2. ปรับปรุงกระบวนการ ดำเนินงานภายใน และนำ ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศมาใช้เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการ ดำเนินงาน	มีระบบสินเชื่อ ใน รูปแบบ Web Based Application		1 ระบบ		โครงการปรับปรุงระบบสินเชื่อ ในรูปแบบ Web Application	กลุ่มงาน สารสนเทศ	6.การปรับ สมดุลและ การพัฒนา ระบบการ บริหาร จัดการ ภาครัฐ	6. การบริหาร จัดการในภาครัฐ การป้องกันการ ทุจริตประพฤติ มิชอบ และธรรม มาภิบาลใน สังคมไทย

ยุทธศาสตร์ที่ 3 เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล มีเทคโนโลยี และระบบสารสนเทศที่ทันสมัย

เป้าหมาย เป็นองค์กรอัจฉริยะ โดยใช้เทคโนโลยี และระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีธรรมาภิบาล ลดความซ้ำซ้อน และลดปริมาณการใช้เอกสารประกอบการทำงาน

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย			โครงการ/แผนงาน/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ความเชื่อมโยง	
			2569	2570	2571			ยุทธศาสตร์ชาติ	แผน ธ.13
1. ปลุกฝังค่านิยมร่วมให้กับบุคลากรกองทุนฯ เป็นคนดี คนเก่ง มีคุณธรรม จริยธรรม และเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	1 การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการได้ตามแผนงาน	100	100	100	1. แผนงานธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม	กลุ่มงานบริหารสำนักงาน	6.การปรับสมดุลและการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	6. การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบ และธรรมาภิบาลในสังคมไทย
2. งบการเงินปี 2569 มีความน่าเชื่อถือ และ มีความเสถียร (Stable)		ระดับคะแนน	5	5	5	2. โครงการแก้ไขปัญหาตามรายงานของผู้สอบบัญชี ที่แสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไข ไม่สามารถหาหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมเพียงพอ	กลุ่มงานการเงินและบัญชี		
3. มีนโยบาย และแนวปฏิบัติด้านธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance Policy)		นโยบาย และแนวปฏิบัติด้านธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance Policy)			มีประกาศนโยบาย และแนวปฏิบัติด้านธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance Policy)	3. โครงการจัดทำนโยบายธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance Policy)	กลุ่มงานสารสนเทศ		

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย			โครงการ/แผนงาน/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ความเชื่อมโยง	
			2569	2570	2571			ยุทธศาสตร์ชาติ	แผน ๑.13
4. มีหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการทำงาน พิจารณาผลตอบแทน/เลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่งที่โปร่งใส ยุติธรรม และนำผลที่ได้จากการประเมินไปใช้ในการพัฒนาบุคลากร และเป็นการจูงใจให้บุคลากรทำงานอย่างเต็มความสามารถ	1 การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล	ร้อยละระดับความสำเร็จของการทบทวนระบบประเมินผลการทำงาน การปฏิบัติงานของพนักงาน กองทุนฯ	100	100	100	4. แผนงานการประเมินผล การปฏิบัติงานของพนักงาน	กลุ่มงานบริหาร สำนักงาน	6.การปรับ สมดุลและการ พัฒนาระบบ การบริหาร จัดการภาครัฐ	6. การบริหาร จัดการใน ภาครัฐ การ ป้องกันการ ทุจริต ประพฤติ ชอบ และ ธรรมาภิบาล ในสังคมไทย
5. เพื่อให้การนำส่งเงินสะสมและเงินสมทบถูกต้องครบถ้วน	2. พัฒนาเครื่องมือและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานกองทุนฯ	ระดับคะแนน	5			1 โครงการ ศึกษาการนำส่งเงินสะสมและเงินสมทบแบบนำส่งรวมไม่แยกบัญชี	กลุ่มงานเงิน สะสมและเงิน สมทบ		
6 ผู้บริหาร ได้มีข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ทรัพยากร บุคคลเพื่อใช้ในการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์	และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ	คะแนนจากผล การประเมินทุน หมุนเวียน	4	5	5	2. แผนระบบสารสนเทศที่สนับสนุนงาน ด้านทรัพยากรบุคคล (HRIS)	กลุ่มงานบริหาร สำนักงาน และ กลุ่มงาน สารสนเทศ		

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย			โครงการ/แผนงาน/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ความเชื่อมโยง	
			2569	2570	2571			ยุทธศาสตร์ชาติ	แผน ๑.13
7. มีระบบสารสนเทศสำหรับการทำงานรองรับภารกิจใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีการบำรุงรักษาอุปกรณ์ต่างๆ ให้ทำงานได้ดีตลอดเวลาและระบบกู้คืนข้อมูล	2. พัฒนาเครื่องมือและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานกองทุนฯ และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ	ร้อยละการดำเนินการตามแผน		100	100	3. โครงการปรับปรุงบำรุงรักษาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายสารสนเทศ	กลุ่มงานสารสนเทศ	6.การปรับสมดุลและการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	6. การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบ และธรรมาภิบาลในสังคมไทย
8. มีการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน		มีการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภาครัฐ และเอกชน	เพิ่มหน่วยงานตามนโยบาย	เพิ่มหน่วยงานตามนโยบาย	เพิ่มหน่วยงานตามนโยบาย	4. โครงการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภาครัฐ และเอกชน	กลุ่มงานสารสนเทศ		
9. มีมาตรการแนวทางปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยด้านไซเบอร์		มีแผนด้านการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์		มีนโยบายและแนวปฏิบัติ		5. โครงการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพความปลอดภัยด้านการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์	กลุ่มงานสารสนเทศ		

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย			โครงการ/แผนงาน/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ความเชื่อมโยง	
			2569	2570	2571			ยุทธศาสตร์ชาติ	แผน ๓.13
10 การบริหารจัดการอัตรากำลังที่เหมาะสม และสามารถวางแผนเกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับภารกิจงาน โครงสร้างองค์กร และสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป	3. พัฒนางค์กรให้มีระบบงานและโครงสร้างที่เหมาะสม เพื่อสนับสนุนเป้าหมายขององค์กร	คะแนนจากผล การประเมินทุนหมุนเวียน	3	4	5	1. แผนการจัดการอัตรากำลัง (Workforce Management)	กลุ่มงานบริหารสำนักงาน	6.การปรับสมดุลและการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	6. การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบ และธรรมาภิบาลในสังคมไทย
11. มีแผนงานด้านความปลอดภัย สุขอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ส่งเสริมให้ การปฏิบัติงานกองทุน เกิดประสิทธิภาพ		คะแนนจากผล การประเมินทุนหมุนเวียน	5	5	5	2. แผนงานด้านความปลอดภัย สุขอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ประจำปีงบประมาณ 2569	กลุ่มงานบริหารสำนักงาน		
12. พนักงานกองทุน มีความรู้ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน		คะแนนจากผล การประเมินทุนหมุนเวียน	4	5	5	1. แผนงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล Development Roadmap และพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan)	กลุ่มงานบริหารสำนักงาน		

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย			โครงการ/แผนงาน/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ความเชื่อมโยง	
			2569	2570	2571			ยุทธศาสตร์ชาติ	แผน ๑.13
13. มีกลุ่มบุคลากรผู้สืบทอดตำแหน่งให้มีทักษะที่เหมาะสมพร้อมขึ้นสู่ตำแหน่งในอนาคต	4. พัฒนาศักยภาพบุคลากรและสร้างความพร้อมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง	ร้อยละการดำเนินการตามแผนงานประจำปี (Successor Pool)	100	100	100	2. แผนงานพัฒนาบุคลากรกลุ่มผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor Pool)	กลุ่มงานบริหารสำนักงาน	6.การปรับสมดุลและการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	6. การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบ และธรรมาภิบาลในสังคมไทย
14. บุคลากรที่มีศักยภาพ (Talent pool) ของกองทุนฯ มีความรู้ ทักษะและทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนภารกิจของกองทุนฯ และอาจเติบโตเป็นผู้บริหารได้ในอนาคต		ร้อยละการดำเนินการตามแผนงานประจำปี (Talent Pool)	5	5	5	3. แผนงานพัฒนาบุคลากรที่มีศักยภาพ (Talent Pool)	กลุ่มงานบริหารสำนักงาน		
15. เพื่อกำหนดโครงสร้างตำแหน่งและ/หรืออัตราค่าตอบแทนของพนักงานในแต่ละชั้น (Band) และเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career path)	4. พัฒนาศักยภาพบุคลากรและสร้างความพร้อมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง	ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำเส้นทางความก้าวหน้าทางอาชีพ (Career path)	100			4. แผนงานการจัดทำเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career path)	กลุ่มงานบริหารสำนักงาน		

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย			โครงการ/แผนงาน/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ความเชื่อมโยง	
			2569	2570	2571			ยุทธศาสตร์ชาติ	แผน ๑.13
16. บุคลากรมีความสุขและเพิ่มความผูกพันของบุคลากรในองค์กร	4. พัฒนาศักยภาพบุคลากรและสร้างความพร้อมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง	คะแนนจากผล การประเมินทุนหมุนเวียน	5	5	5	5. แผนงานการสร้างความรู้ความผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากร ประจำปีงบประมาณ 2569	กลุ่มงานบริหารสำนักงาน	6.การปรับสมดุลและการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	6. การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบ และธรรมาภิบาลในสังคมไทย
17. สร้างความพร้อมบุคลากรเพื่อรองรับนวัตกรรม และมีทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล		ร้อยละความสำเร็จการสร้างความพร้อมบุคลากรฯ	100	100	100	6. แผนงานสร้างความรู้พร้อมในการเปลี่ยนแปลงเพื่อรองรับนวัตกรรมใหม่และทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	กลุ่มงานบริหารสำนักงาน/กลุ่มงานสารสนเทศ		
18. มีการจัดทำผลการประเมินผลสำรวจความพึงพอใจของพนักงานและบุคลากรครูที่เป็นสมาชิกในการใช้ ระบบสารสนเทศของกองทุนสงเคราะห์		ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการ		100	100	7. โครงการประเมินผลและสำรวจความพึงพอใจ ในการใช้ ระบบสารสนเทศของกองทุนสงเคราะห์	กลุ่มงานสารสนเทศ		
19. เป็นองค์กรที่ปฏิบัติตามกฎหมายได้ถูกต้องครบถ้วน		มีประกาศแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	มีประกาศนโยบายและแนวปฏิบัติ			10. โครงการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)	ฝ่ายบริหารความเสี่ยง		

การนำแผนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ

กองทุนสงเคราะห์มีแนวทางในการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์กองทุน ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2569 – 2571) ไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้

1. การถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ให้ทุกกลุ่มงานได้รับทราบ ในรูปแบบที่สำคัญ ได้แก่
 - 1.1 การถ่ายทอดโดยตรงระหว่างบุคคล เช่น การประชุม เป็นต้น
 - 1.2 การถ่ายทอดผ่านช่องทางการสื่อสาร เช่น หนังสือเวียน เว็บไซต์ เป็นต้น
2. การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์กองทุนสงเคราะห์ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2569 – 2571) อย่างเป็นรูปธรรม และใช้เป็นแนวทางในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนฯ ให้มีประสิทธิภาพและบรรลุผลสัมฤทธิ์

5. การติดตามประเมินผล

กองทุนสงเคราะห์มีแนวทางการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์กองทุนฯ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2569 – 2571) โดยการรวบรวม วิเคราะห์ และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามโครงการ/แผนงาน ดังนี้

1. จัดทำรายงานนำเสนอคณะกรรมการกองทุนสงเคราะห์ เป็นรายไตรมาส
 2. จัดทำรายงานนำเสนอคณะกรรมการ เป็นรายไตรมาส
 3. ทบทวนและปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปีให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยดำเนินการในทุกปี
-