



รายงานผลการดำเนินการส่งเสริม
คุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

สารบัญ

	หน้า
บทนำ	1
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของกองทุนสงเคราะห์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567	2
สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	7
ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ	7
ข้อเสนอแนะ	9

บทนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) มิได้เป็นเพียงเกณฑ์การวัดผลตามมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) เท่านั้น แต่ถือเป็น "กลไกเชิงยุทธศาสตร์ในการขับเคลื่อนวัฒนธรรมความโปร่งใส" ที่มุ่งยกระดับธรรมาภิบาลในภาครัฐ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาแก่ภาคประชาชนและลดความเสี่ยงด้านทุจริตประพฤติมิชอบอย่างเป็นรูปธรรม

กองทุนสงเคราะห์ที่ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล โดยได้นำผลการประเมินที่ยังคงบกพร่องในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มาทำการวิเคราะห์ปัญหา เพื่อกำหนดมาตรการเชิงรุก ซึ่งเน้นการปิดจุดอ่อนในมิติการเปิดเผยข้อมูลและการสื่อสาร และการสร้าง "ธรรมาภิบาลเชิงประจักษ์" ที่บุคลากรภายในและสมาชิกภายนอกสามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลา

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 กองทุนสงเคราะห์ประสบความสำเร็จในการยกระดับมาตรฐานองค์กรอย่างก้าวกระโดด โดยสามารถผลักดันผลการประเมินจากเดิม **57.92 คะแนน** ซึ่งอยู่ในสถานะ "ต้องปรับปรุง" ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 พุ่งสูงขึ้นสู่ **95.95 คะแนน** ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ส่งผลให้สถานะปรับขึ้นสู่ระดับ **"ผ่านดีเยี่ยม"** (ก้าวกระโดดขึ้นมาถึง 3 ระดับ) ความสำเร็จดังกล่าวสะท้อนถึงการปฏิรูปกระบวนการทำงานภายในอย่างมีนัยสำคัญ ผ่านปัจจัยขับเคลื่อนหลัก ทั้งด้านภาวะผู้นำที่มีเจตจำนงแน่วแน่ การเปลี่ยนผ่านสู่ระบบดิจิทัล (Digital Transformation) และความร่วมมือเชิงกลยุทธ์ของเจ้าหน้าที่ทุกระดับ ซึ่งรายละเอียดของมาตรการแผนงาน และผลการดำเนินการทั้งหมดได้ถูกรวบรวมและสรุปไว้ในรายงานฉบับนี้เพื่อเป็นแนวทางในการรักษามาตรฐานความโปร่งใสอย่างยั่งยืนสืบไป

1. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของกองทุนสงเคราะห์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของกองทุนสงเคราะห์ ประจำปีงบประมาณ 2567 อยู่ในระดับ “ต้องปรับปรุงโดยด่วน” และมีคะแนนเฉลี่ย 57.92 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนนโดยทางกองทุนนำตัวชี้วัดที่มีคะแนนไม่ผ่านเกณฑ์ (85 คะแนน) ประกอบด้วย

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร (74.96 คะแนน)

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน(60.68 คะแนน)

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล(32.38 คะแนน)

ตัวชี้วัดที่ 10 การเปิดเผยข้อมูล(0 คะแนน)

รายละเอียดการทำงานตามตาราง ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
แบบวัด IIT	ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	97.66
	ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	96.94
	ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	99.10
	ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	94.60
	ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	97.84
แบบวัด EIT	ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	87.08
	ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	74.96
	ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน	60.68
แบบวัด OIT	ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	32.38
	ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	0
คะแนนเฉลี่ย		57.92

ข้อคำถามที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่า 85 คะแนน ถือเป็นประเด็นสำคัญในการพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อยกระดับผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

2. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ถูกออกแบบภายใต้แนวคิด การปฏิรูปธรรมาภิบาลแบบมุ่งเป้า โดยนำผลการประเมินที่บกพร่องในปี พ.ศ. 2567 มาทำการวิเคราะห์ปัญหาเพื่อกำหนดมาตรการเชิงรุก ในการยกระดับความโปร่งใสโครงสร้างแผนปฏิบัติการปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ประกอบด้วย โครงการเชิงยุทธศาสตร์ โดยจำแนกตามกลุ่มตัวชี้วัดสำคัญได้ดังนี้:

กลุ่มโครงการสำคัญ	รายงานโครงการหลัก	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ และผลผลิตหลัก (Key Deliverables)	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
กลุ่มการพัฒนาช่องทางสื่อสาร	โครงการเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์ผ่าน Line Official	พัฒนาช่องทางดิจิทัล (Line Bot) เพื่อการเข้าถึงข้อมูลเชิงรุกและการรับเรื่องร้องเรียนแบบ Real-timeผ่านช่องทางร้องเรียน online	1. ประชุมเพื่อเก็บความต้องการ 2. ติดต่อกับผู้ให้บริการ Line Officialเพื่อขอใบเสนอราคาและเปิดใช้งาน account 3. สร้าง list menu ต่าง ๆ ที่จะใช้ งาน 4. ประชาสัมพันธ์ และเปิดใช้งานจริง	ดำเนินการแล้วเสร็จ เดือนกันยายน 2567เปิดใช้งานจริง เดือน กุมภาพันธ์ 2568 สามารถเพิ่มความรวดเร็วให้การติดต่อสื่อสารกับสมาชิก	1.สมาชิกสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์ได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น ผ่านระบบ Line Bot 2.ลดขั้นตอนและระยะเวลาในการประสานงาน ทำให้การติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงานกับสมาชิกมีความกระชับและทันทั่วถึง	ตุลาคม 2567-กุมภาพันธ์ 2568	ฝ่ายสารสนเทศ

กลุ่มโครงการสำคัญ	รายงานโครงการหลัก	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ และผลผลิตหลัก (Key Deliverables)	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
กลุ่มการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	โครงการประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้ ระเบียบประกาศ คำสั่ง ของกองทุนสงเคราะห์	การสร้าง Digital Integrity Dashboard เพื่อยกระดับความโปร่งใสทางกายภาพและการเข้าถึงข้อมูลสาธารณะ	1.พิจารณากำหนดกลุ่มเป้าหมายครอบคลุมทุกกลุ่ม (สมาชิก โรงเรียน) เพื่อศึกษาวิเคราะห์ปัญหาของกลุ่มเป้าหมาย โดยการทำ Focus group 2. จัดทำแผนการประชาสัมพันธ์ ระเบียบประกาศ คำสั่งของกองทุนฯ โดยขอความร่วมมือจากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน 3. ตรวจสอบผลดำเนินการตามแผนงาน	1. ดำเนินงานตามโครงการประชาสัมพันธ์ และสร้างการรับรู้ ระเบียบ ประกาศ คำสั่งของกองทุนสงเคราะห์ เสร็จเรียบร้อยเมื่อวันที่ 11 มิถุนายน 2568 2. กองทุนฯ มีเครื่องมือ Digital Integrity Dashboard ที่ช่วยเพิ่มความโปร่งใส และทำให้สมาชิกและโรงเรียนในระบบสามารถเข้าถึงกฎระเบียบ ข้อบังคับ และคำสั่งต่าง ๆ ได้อย่างสะดวกรวดเร็วและถูกต้อง	1. ยกระดับความโปร่งใสขององค์กร (Enhanced Transparency): การมี Digital Integrity Dashboard ช่วยเปิดเผยข้อมูลระเบียบ คำสั่ง อย่างเปิดเผย ตรวจสอบได้ และโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล 2.ลดช่องว่างการเข้าถึงข้อมูล (Data Accessibility): สมาชิกและโรงเรียนเอกชนทุกกลุ่ม (ไม่ว่าจะขนาดเล็กหรือใหญ่) สามารถเข้าถึงกฎระเบียบและประกาศล่าสุดของกองทุนฯ ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว เท่าเทียม และถูกต้อง แม่นยำ 3. สร้างความเชื่อมั่นและลดข้อผิดพลาด: เมื่อกลุ่มเป้าหมายมีความรู้และเข้าใจระเบียบข้อบังคับอย่างทั่วถึง จะช่วยลดอัตราการปฏิบัติผิดพลาดทางการเงินหรือการส่งเงินสมทบ และช่วยสร้างความเชื่อมั่น (Trust) ที่ต่อการดำเนินงานของกองทุนสงเคราะห์	ตุลาคม 2567- มิถุนายน 2568	กลุ่มงานบริหารสำนักงาน

กลุ่มโครงการสำคัญ	รายงานโครงการหลัก	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ และผลผลิตหลัก (Key Deliverables)	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
กลุ่มการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	โครงการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานกองทุนสงเคราะห์ให้สอดคล้องกับระบบทำงานในปัจจุบัน	การสร้าง Digital Integrity Dashboard เพื่อยกระดับความโปร่งใสทางกายภาพและการเข้าถึงข้อมูลสาธารณะ	1.วิเคราะห์ ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงานทุกกลุ่มงาน โดยพิจารณาเพื่อกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ แต่ละกลุ่มงานให้เห็นถึงความเชื่อมโยงของระบบการทำงานระหว่างฝ่ายงานที่มีความรับผิดชอบ ต่อเนื่องหรือเกี่ยวข้อง 2.กำหนดโครงสร้าง รูปแบบ ของการทำคู่มือปฏิบัติงาน 3.ดำเนินการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน 4.บริหารกองทุนเห็นชอบคู่มือการปฏิบัติงาน 5 กระบวนการงานหลัก 5.มีการเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงาน ให้บุคลากรกองทุนรับทราบและนำไปปฏิบัติงานจริง	กองทุนสงเคราะห์ดำเนินการกำหนดปรับปรุง คู่มือปฏิบัติงาน พร้อมทั้งได้ความเห็นชอบของผู้บริหารกองทุน เรียบร้อยแล้ว โดยมีการเผยแพร่ให้บุคลากรรับทราบเมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2568	กระบวนการทำงานภายในของกองทุนฯ มีมาตรฐานที่ชัดเจน ลดความซ้ำซ้อน และเมื่อนำไปเชื่อมโยงกับระบบ Digital Integrity Dashboard จะช่วยยกระดับความโปร่งใสและการเข้าถึงข้อมูลสาธารณะได้อย่างเป็นรูปธรรม บุคลากรปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ และสร้างความเชื่อมั่นเชิงธรรมาภิบาลให้แก่กองทุนสงเคราะห์ในระยะยาว	ตุลาคม 2567- กุมภาพันธ์ 2568	ทุกกลุ่มงาน

กลุ่มโครงการสำคัญ	รายงานโครงการหลัก	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ และผลผลิตหลัก (Key Deliverables)	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
กลุ่มการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาล	แผนงานธรรมาภิบาล และความรับผิดชอบต่อสังคม	การบริหารความเสี่ยงด้านทุจริตและการประกาศเจตจำนง No Gift Policy อย่างเป็นรูปธรรม	1.ผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการส่งเสริมความโปร่งใสและต่อต้านการทุจริต(ประกาศนโยบาย No Gift Policy 2.จัดทำแผนปฏิบัติที่มีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริต 3.จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนการทุจริต โดยผ่านช่องทาง onlineโดยแยกระหว่างการร้องเรียนเรื่องทั่วไป กับเรื่องทุจริต เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลผู้แจ้ง 4.สร้างการตระหนักรู้เรื่องจริยธรรม	กองทุนฯดำเนินการ: คัดเลือกบุคลากรต้นแบบ เมื่อวันที่ 10 ม.ค.68 และจัดอบรมสัมมนาให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในหลักธรรมาภิบาล เพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงานเมื่อวันที่ 11 มิ.ย.68	ประสบความสำเร็จในการขับเคลื่อนนโยบาย No Gift Policy และการบริหารความเสี่ยงด้านทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีช่องทางร้องเรียนออนไลน์ที่ปลอดภัย พร้อมสร้างจิตสำนึกผ่านการอบรมและคัดเลือกบุคลากรต้นแบบ ส่งผลให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่ซื่อสัตย์สุจริต ปิดโอกาสการทุจริตคอร์รัปชัน และยกระดับความเชื่อมั่นด้านธรรมาภิบาลของกองทุนสงเคราะห์ต่อสาธารณะอย่างยั่งยืน	ตุลาคม 2567-มิถุนายน 2568	ทุกกลุ่มงาน

3. สรุปผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ พ.ศ. 2568

กองทุนสงเคราะห์ได้ขับเคลื่อนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบตาม ปฏิทิน ITA 2568 (ITA Calendar) โดยแบ่งการดำเนินงานเป็น 4 ไตรมาส ครอบคลุมตั้งแต่ระยะการเตรียมความพร้อม (Preparation), การนำเสนอข้อมูล (Submission) และการตรวจประเมินเชิงประจักษ์ (Evidence Verification) ความสำเร็จของการขับเคลื่อนโครงการ สามารถสังเคราะห์ผลการดำเนินงานแยกตามมิติการประเมินได้ดังนี้:

- **การวัดการรับรู้ภายใน (IIT):** ประสบความสำเร็จในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรผ่านกิจกรรมการอบรม วินัยและการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ส่งผลให้บุคลากรมีความเข้าใจในมาตรฐานจริยธรรมและการบริหารงานบุคคลที่โปร่งใส
- **การวัดการรับรู้ภายนอก (EIT):** การนำเทคโนโลยี Line Official มาใช้เป็นเครื่องมือหลักในการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการ ช่วยลดขั้นตอนและเพิ่มความรวดเร็วในการสื่อสาร ทำให้คะแนนในส่วนการเข้าถึงข้อมูลเพิ่มขึ้นอย่างชัดเจน
- **การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT):** มีการปรับปรุงโครงสร้างเว็บไซต์หน่วยงานใหม่ทั้งหมดเพื่อให้สอดคล้องกับเกณฑ์ OIT 2025 โดยเน้นความครบถ้วนของข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การจัดซื้อจัดจ้าง และการป้องกันการทุจริต

ปัจจัยสำคัญที่ทำให้คะแนนสูงขึ้นคือ “การยกระดับการเข้าถึงข้อมูลเชิงกายภาพและการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันแบบเรียลไทม์” โดยมีการตั้งคณะทำงานตรวจสอบข้อมูล (Multi-tier Review) ก่อนการเผยแพร่สู่สาธารณะทุกครั้ง

4. ผลลัพธ์ความสำเร็จและการวิเคราะห์เปรียบเทียบ (2567 vs 2568)

พัฒนาการของผลคะแนน ITA แสดงให้เห็นถึงการยกระดับมาตรฐานความโปร่งใสในระดับ Benchmark-setting ของภาคส่วนของกองทุนสงเคราะห์: สถานะผลการประเมินจากต้องปรับปรุงเป็นผ่านดีเยี่ยมซึ่งเป็นคะแนนก้าวกระโดด 3 ระดับดังตาราง

ตัวชี้วัด / ปีงบประมาณ	คะแนนปี 2567	คะแนนปี 2568	ส่วนต่างพัฒนาการ (+/-)
คะแนนรวมภาพรวม (ITA Score)	57.92	95.95	+38.03

/ตาราง...

ตารางคะแนนแยกรายตัวชี้วัด

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน ปี 2567	คะแนน ปี 2568
แบบวัด IIT	ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	97.66	100
	ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	96.94	100
	ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	99.10	100
	ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	94.60	98.99
	ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	97.84	100
แบบวัด EIT	ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	87.08	90.83
	ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	74.96	84.32
	ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน	60.68	84.96
แบบวัด OIT	ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	32.38	100
	ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	0	100
คะแนนเฉลี่ย		57.92	95.95

จากการเปรียบเทียบ สถานะของกองทุนสงเคราะห์ได้เปลี่ยนจากระดับ “ต้องปรับปรุง” (ตามเกณฑ์ 50-60 คะแนนของ NACC) ขึ้นสู่ระดับ “ผ่านดีเยี่ยม” สะท้อนถึงความสำเร็จในการปฏิรูปองค์กรซึ่งมีปัจจัยความสำเร็จ จาก

- **ภาวะผู้นำ (Leadership & Political Will):** ผู้บริหารระดับสูงแสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต และกำกับดูแลผ่านคณะทำงานติดตามผลอย่างเป็นรูปธรรมในทุกสัปดาห์
- **Digital Transformation:** การใช้ Line Official และ Digital Dashboard เป็นหัวใจสำคัญในการเปลี่ยนผ่านสู่การทำงานที่โปร่งใสและตรวจสอบได้ง่าย
- **ความร่วมมือเชิงกลยุทธ์ของบุคลากร:** เจ้าหน้าที่ทุกระดับเห็นพ้องในการปรับเปลี่ยนกระบวนการเพื่อบ่มงูสู่เป้าหมายเดียวกัน (Shared Vision)

5. ข้อเสนอแนะ

กองทุนสงเคราะห์สามารถบรรลุเป้าหมายการยกระดับองค์กรสู่มาตรฐานความโปร่งใสระดับสากลได้สำเร็จ โดยผลคะแนน 95.95 ถือเป็นเครื่องยืนยันถึงประสิทธิภาพในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อรักษามาตรฐานคะแนน "ผ่านดีเยี่ยม" ให้มีความยั่งยืนของหน่วยงานจึงขอเสนอแนะดังนี้:

- พัฒนาระบบ OIT ให้เป็นระบบอัตโนมัติ (Automated Disclosure) มากขึ้นเพื่อลดข้อผิดพลาดจากการดำเนินงานโดยบุคคล
- ขยายผลการใช้งาน Line Official ให้ครอบคลุมการบริการเชิงรุก (Proactive Services) เพื่อเพิ่มระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการในระยะยาว
- จัดทำแผนการจัดการความรู้ (KM) จากกรณีศึกษาความสำเร็จในปีนี้ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติมาตรฐาน (SOP) สำหรับบุคลากรรุ่นต่อไป